

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas
Instituto de Investigaciones Administrativas
Centro de Estudios Organizacionales

***REDES SOLIDARIAS ENTRE PARES.
¿UNA ALTERNATIVA POSIBLE PARA LAS
PERSONAS DE EDAD?***

Adriana Fassio

Buenos Aires
2001

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
<i>1. LAS ORGANIZACIONES DE PERSONAS DE EDAD COMO RESPUESTA AL EDAISMO CONTEMPORÁNEO</i>	4
1.1. La sociedad civil y su evolución reciente	4
1.2. ¿ Es la inserción social de las personas de edad un problema social?	5
1.3. Participación comunitaria y construcción de la ciudadanía, estrategias contra el edaísmo contemporáneo	5
1.4. ¿ Cuáles son los avances que se realizaron en el conocimiento de las Organizaciones de las Personas de Edad (OPE)?	8
<i>2. CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE PERSONAS DE EDAD EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES</i>	9
2.1. La población mayor en la Ciudad de Buenos Aires	9
2.2. Distribución de la población mayor en la Ciudad de Buenos Aires	10
2.3. Las OPE en la Ciudad de Buenos Aires. Algunos aspectos relacionados con su invisibilidad	13
2.4. Las Organizaciones de Personas de Edad (OPE) en la Ciudad de Buenos Aires	14
<i>3. ANÁLISIS ORGANIZACIONAL DE LAS OPE</i>	24
3.1. Las OPE desde el abordaje ecológico	24
3.2. Las OPE desde el abordaje neoinstitucionalista	26
3.2.1. <i>¿Cuál es el alcance de las OPE? ¿Qué tipo de organización de personas de edad está “dada por hecho “en nuestra sociedad?</i>	27
3.2.2. <i>¿Hasta dónde desafían las OPE los prejuicios del edaísmo contemporáneo y se constituyen en un espacio social de lucha en su contra?. ¿Cuál es su marco natural de incumbencia?</i>	28
3.2.3. <i>¿Cuál es el campo organizacional de las OPE?</i>	29

<i>3.2.4. ¿Qué es lo que hace que las OPE se parezcan mucho unas a otras?</i>	33
3.3. Fortalezas y vulnerabilidades de las OPE	35
3.4. El voluntariado en las OPE	43
3.5. Los espacios físicos de las OPE y la cultura institucional	46
4. REFLEXIONES FINALES	48
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	49
<i>ANEXO I</i>	54

INTRODUCCION

“No necesito decirlos que considero fastidiosas estas obras apologéticas. Tanto más enojosas cuanto más la vejez se ha convertido, como decía , en un grande e irresuelto, difícil de resolver, problema social, no sólo porque haya aumentado el número de viejos , sino también porque ha aumentado el número de años que se viven de viejo. Más viejos y más años de duración de la vejez: multiplicad un número por otro y obtendréis la cifra que revela la excepcional gravedad del problema”
(Bobbio, 1997:34).

Las décadas de transición democrática implicaron un desarrollo sin precedentes de las organizaciones de la sociedad civil (OSC), como alternativas -con un alto grado de heterogeneidad- de participación ciudadana en lo que denominamos el Tercer Sector. Entre ellas, se destaca la emergencia de las conformadas por personas de edad (que denominaremos a partir de este momento OPE, Organizaciones de Personas de Edad), cuya existencia en nuestro país se remonta a los años '50, pero cuyo número creció visiblemente a partir de la década de la recuperación de la democracia en los '80.

La pregunta que guía el desarrollo del presente trabajo inquiere sobre el tipo de participación de las personas de edad en estas organizaciones y la calidad de la misma en el espacio geográfico de la Ciudad de Buenos Aires¹. Partimos para ello del supuesto de un contexto social contradictorio: las personas de edad son estigmatizadas a partir de fuertes mitos y prejuicios sociales que las visualizan como sin capacidades y desenganchadas de la sociedad, por un lado y con capacidad de ocio creativo, actividad y creatividad por el otro (Moragas, 1991; Salvarezza, 1988 ; Yuni, 2000). En este sentido la edad no se constituye en la única dimensión a tener en cuenta para identificar al conjunto de adultos mayores, sino que la vejez es un concepto que se construye socialmente (Oddone, 1995 ; Yuni, 2000) y se manifiesta en nuestras sociedades en el esfuerzo de los viejos por dar nuevos sentidos al concepto de vejez. Las OPE se constituyen en espacios de práctica social, por lo tanto práctica política, en los que se constituyen los sujetos sociales, en este caso, los viejos.

Estos espacios de participación autogestivos tendrían diversas significaciones, por un lado, serían canales de construcción de ciudadanía de las personas de edad y por el otro, conformarían “lugares” (Augé, 1998) solidarios a partir de estrategias organizacionales entre pares. En respuesta al desafío que implican los prejuicios acerca de la vejez, como tiempo de pasividad y desapego de la sociedad, estos espacios con identidad, con historia y donde existen posibilidades relacionales, constituyen un intento de optimizar las condiciones de vida de los mayores y de vigorizar la capacidad autogestionaria y de lucha por los derechos de este grupo etario (Bidegain, Fassio, Golpe, 1999). En estos “lugares” las personas de edad transitarían, en diferentes grados, el camino de la participación comunitaria, edificando una renovada identidad en el

¹ La Ciudad de Buenos Aires es la ciudad del país que tiene la más alta proporción de personas de 60 y más años entre sus habitantes (20,9%).

espacio social, definiendo los problemas a enfrentar y diseñando las respuestas a los mismos. Esta participación además implica saldar necesidades vacantes que no son satisfechas ni desde el quehacer público ni desde el privado.

Las hipótesis principales del trabajo son 1) las OPE son una tentativa de respuesta a nuevos modos de exclusión que tienen que ver con el reconocimiento de identidades plurales, tales como el colectivo de las personas de edad (Duschantzky, 2000:21) y 2) las OPE, aunque potencialmente nichos de inclusión de la población mayor presentan vulnerabilidades comunes al universos de organizaciones sin fines de lucro.

En lo que respecta a los aspectos metodológicos, la investigación se realizó en tres etapas complementarias y sucesivas. En la primera se intentó un abordaje cuantitativo. Para ello se construyó una base de datos consolidada (Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad – CENOC y del Registro de Organizaciones de la Comunidad – ROAC) a fin de identificar el universo de Centros de Jubilados/ Asociaciones de la Tercera Edad existentes en el área geográfica de la Ciudad de Buenos Aires. A partir del análisis de algunos de los campos de esta base, tales como el nombre de las organizaciones, su ubicación geográfica, el tema y las actividades que realizan, la existencia de personería jurídica, autoridades, etc. se conformó una tipología tentativa de OPE.

El segundo paso consistió en el armado de una muestra teórica de organizaciones que cumplieran tres requisitos básicos: que cubrieran cada una de las categorías de la tipología tentativa, que tuvieran por lo menos cinco años de existencia y que estuvieran funcionando en la actualidad. En cada una de las organizaciones (ocho organizaciones) se llevaron a cabo por lo menos dos entrevistas grabadas de aproximadamente una hora y media cada una (una a una autoridad en ejercicio en la institución y otra a un socio de la misma que no ocupa en la actualidad cargos directivos), así como una observación pautada del espacio físico, interacciones, y artefactos culturales institucionales. (Ver guía de entrevista/ observación en Anexo). También se hizo un análisis de las publicaciones, documentación, actas y folletos que las OPE entrevistadas nos facilitaron.

Además se realizaron entrevistas que fueron grabadas a informantes clave, tanto profesionales, que en su historia laboral tuvieron un contacto muy estrecho con la creación y promoción de las OPE, como a responsables políticos de la Dirección de la Tercera Edad y del Registro de Organizaciones de la Comunidad del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y representantes de la Mesa Coordinadora de Jubilados y Pensionados de la República Argentina, organización que lidera la lucha por los derechos de las personas de edad.

Finalmente se realizó una sistematización e interpretación de la información a fin de detectar similitudes y diferencias entre las organizaciones estudiadas. Se privilegió la interpretación de los datos desde la triangulación metodológica y conceptual (cruzando la información a partir de las miradas de los distintos actores por un lado y desde distintos abordajes teórico/ conceptuales, por el otro).

Se organizó el trabajo en cuatro secciones. En la primera se desarrollan algunos conceptos claves imprescindibles para el abordaje de la participación de las personas de edad en las OPE. En la segunda se hace una breve caracterización de la población de edad en la Ciudad de Buenos Aires y se analiza el universo de las OPE a partir de datos secundarios. En la tercera se avanza en un análisis organizacional de las OPE, desde distintas corrientes teóricas, a partir de algunas dimensiones relevantes focalizadas en el estudio de casos. Por último, en la cuarta, se presentan algunas conclusiones y se plantean nuevos interrogantes para desarrollar en trabajos futuros.

1. LAS ORGANIZACIONES DE PERSONAS DE EDAD COMO RESPUESTA AL EDAÍSMO CONTEMPORÁNEO

1.1. La sociedad civil y su evolución reciente

Los análisis respecto de la conformación de la sociedad civil en estos años se enuncian desde los siguientes paradigmas polarizados:

- La sociedad civil en contraposición al Estado autoritario y a la sociedad del mercado versus repolitización de la sociedad civil independizada del Estado.
- La libertad del ciudadano basada en la libertad del mercado (vida social despolitizada) versus defensa de las diversas formas de organización social y de las identidades colectivas amenazadas por las reglas de juego del mercado (sin embargo la organización comunitaria no siempre está exenta de contener relaciones clientelares² y/ autoritarias, por un lado y que los agentes sociales inmersos en estos procesos se debaten en múltiples pertenencias y lealtades, por el otro).

La pregunta eje que enuncian Cardarelli y Rosenfeld, (2000:25), a partir de lo enunciado precedentemente inquiriere sobre el grado de autonomía que han tenido las organizaciones al plantear su necesidades y derechos en un marco despolitizado y cómo estos procesos aportaron a la construcción de una sociedad civil independiente del Estado y crítica en la defensa de sus identidades colectivas.

En escasos ejemplos la movilización social se constituye en el eje de la participación y es escaso el grado de democratización de los procesos de selección de las personas que se constituyen en representantes o autoridades de estas organizaciones.

² “El clientelismo va más allá de un vínculo desigual entre quien distribuye y quien recibe recursos, bienes o servicios, propio también del asistencialismo. Supone, entre otros atributos, la presencia de una combinación peculiar de desigualdad y asimetría de poder con una aparente solidaridad mutua en términos de identidad personal y sentimientos y obligaciones interpersonales. Este modelo de relación clientelar, a diferencia del asistencialismo, implica sobre todo , la presencia de una norma de reciprocidad, una serie de significados compartidos que sostengan las relaciones de intercambio. Hoy más que nunca, estos significados compartidos adquieren la forma de una suerte de “sentido común legitimador: un discurso público, una cierta racionalización circulante, un conjunto de reglas no escritas que permiten que ambos actores se reconozcan como protagonistas de un espacio de relaciones igualitarias y compartidas en la esfera utilitaria (costos y beneficios) y en la esfera simbólica (valores e interpretaciones sociales.) (Cardarelli y Rosenfeld, 2000:49).

La construcción de una “ciudadanía plena” queda reducida a expectativas recortadas.

En este sentido el Estado actuó como promotor de la aparición de las OPEs (los centros de jubilados, especialmente desde la obra social de los jubilados el INSSJyP y también desde distintos organismos de la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires y luego del Gobierno de la Ciudad). Se impulsó la formación de OPEs como mecanismos de “fortalecimiento de la sociedad civil” en abstracto, considerando en segundo lugar el eje de la real integración social y no de la exclusión de los mayores.

1.2.¿ Es la inserción social de las personas de edad un problema social?

Los problemas sociales (Suárez, 1989) varían a través del tiempo y se van modificando en la medida en que crece o decrece la conciencia colectiva sobre ellos. Pero como las sociedades no tiene recursos para hacer frente a todos los problemas planteados por sus miembros, se dará lugar a aquellos que son explicitados por personas o grupos de personas que, ubicados en lugares estratégicos de la sociedad presionan para que estos problemas sean incluidos en el listado de problemas socialmente vigentes.

Estas “cuestiones socialmente problematizadas” presentan un ciclo vital que comprende los siguientes pasos:

- a) una *redefinición de la situación*. Las situaciones percibidas como aisladas son redefinidas como problemas colectivos y compartidos.
- b) el *descontento* se focaliza en algunos puntos salientes del problema y se empiezan a enunciar las soluciones en esa dirección
- c) se logra *atraer la atención pública* sobre estas cuestiones, especialmente a través de los medios masivos,
- d) se *forman grupos de presión* que se estructuran y organizan para superar la indiferencia y en muchos casos se convierten en movimientos sociales.

En síntesis, el envejecimiento poblacional (aumento de la cantidad relativa de personas mayores respecto de la población en su conjunto) trae aparejadas importantes consecuencias en los diversos sectores de la sociedad: economía, educación, salud, trabajo, sistema previsional, ocupación del tiempo libre, etc.

La integración social de las personas de edad se constituye en un problema social en la medida en que, separados del mundo del trabajo, la inserción queda limitada al espacio privado: las redes familiares y los amigos, que no siempre satisfacen sus expectativas. Edad del rol sin rol, de la identificación social a partir del rol familiar: abuelos.

La exclusión de las personas de edad merece entonces enunciarse como un problema social de ciudadanía: el déficit en los derechos de un grupo determinado en un contexto democrático.

1.3. Participación comunitaria y construcción de la ciudadanía. Estrategias contra el edaísmo contemporáneo

Marshall (1996) afirma que la ciudadanía consiste en asegurar que cada cual sea tratado como un miembro pleno de una sociedad de iguales. La manera de asegurar esto es otorgar a las personas un número creciente de derechos de ciudadanía, que se hicieron efectivos en Inglaterra en tres siglos sucesivos: civiles, políticos y sociales. Con la expansión de los derechos de ciudadanía ocurre una inclusión de las clases de ciudadanos. (de blancos y protestantes, pasaron a negros, judíos, mujeres, trabajadores, etc.). El Estado de Bienestar liberal democrático era condición necesaria en la medida que debía asegurar que cada miembro de la sociedad se sienta un miembro pleno capaz de participar y disfrutar de la vida en común, a fin de que no hubiera personas marginadas por no poder ejercer alguno de estos derechos.

La visión del mundo que tenían los ciudadanos del Estado de Bienestar implicaba los siguientes supuestos (Offe, 1996):

- La gente vive en su mayoría en familia y deriva sus medios de subsistencia de un ingreso que comparten todos sus miembros. Las familias proveen una red de seguridad social “micro” para sus miembros, lo que contribuye a la viabilidad de un sistema de seguridad social “macro” (particularmente el caso de jubilaciones y pensiones).
- La mayoría de las familias tienen como sostén a un individuo que está permanentemente empleado.
- Un sistema de actores colectivos (trabajadores, empleadores, etc.) sirven para consolidar y definir amplias categorías sociales que ellos representan.
- El Estado de Bienestar es un macro mecanismo suplementario de la seguridad social que atiende todas las necesidades residuales que no están cubiertas por los sistemas medio y micro.

Pero la familia como institución, el mercado de trabajo, el sistema de intermediación de las negociaciones entre actores colectivos, la efectividad de la seguridad social y de la asistencia social en la cobertura de todas las personas y en las distintas situaciones de necesidad y riesgo han cambiado y hasta desaparecido en algunos casos y manifiestan contienen ampliamente percibidas.

En este contexto las nuevas propuestas del *mundo desarrollado* enfatizan los valores de la seguridad y de la autonomía, a partir de un concepto síntesis como es el de **ciudadanía**, que implica que el derecho es acompañado por un ingreso básico. La originalidad reside en la idea de que, a) la fundamentación del derecho a recibir un ingreso es la ciudadanía, b) el criterio de justicia es la cobertura de necesidades consideradas básicas, c) el valor clave no es la seguridad (absoluta) sino un nivel sustentable de riesgo y el mantenimiento de opciones autónomas de los ciudadanos sobre sus vidas, y d) la justificación moral de las demandas de beneficios, no es el “ingreso pagado” sino las “actividades útiles” que las personas realicen.

Los componentes de este ingreso básico universal serían:

- 1) derecho a ingreso incondicional a niveles de subsistencia, financiado impositivamente y basado en la ciudadanía ;
 - 2) contribución al financiamiento de este ingreso básico de aquellos que participan en el mercado de trabajo remunerado y que en consecuencia no se benefician con el mismo;
 - 3) clara redistribución del ingreso;
 - 4) creación de nuevas formas de trabajo no salarial, fuera del trabajo formal.
- Esto implicaría no sólo llevar adelante tareas necesarias para la sociedad, sino que brindaría a las personas la posibilidad de desarrollar sus potencialidades útiles muchas veces subutilizadas en el empleo y durante el desempleo o luego durante el retiro laboral.

Esta alternativa de seguridad de ingreso básico disminuiría, por un lado, la condición de marginación de aquellos que están fuera del trabajo remunerado, definitiva o momentáneamente, en la medida en que estas personas participarían de actividades socialmente valoradas, y brindaría, por el otro, la posibilidad de mejorar las capacidades de los involucrados en estos procesos, incrementando la calidad y productividad el capital humano disponible.

Marshall (1996) conceptualizó la ciudadanía no sólo como conjunto de derechos y responsabilidades sino como *identidad* compartida que integraría a los distintos grupos excluidos de la sociedad, como la expresión de pertenencia a una comunidad política. Sin embargo no todos los grupos excluidos, si bien han alcanzado los derechos comunes, están totalmente incluidos como consecuencia de su identidad sociocultural, de su diferencia, de no pertenecer a la “cultura compartida”. Kymlicka y Norman (1997) afirman que el concepto de ciudadanía debería reconocer estas “ciudadanías diferenciales” ya que los derechos de ciudadanía son definidos para y por hombres adultos blancos y no pueden dar respuesta a grupos minoritarios. El concepto de ciudadanía universal que trascienda las diferencias grupales sería injusto porque históricamente conduciría a la opresión de los grupos minoritarios, cuyos intereses serían callados por aquellos con mayor poder.

Los grupos culturalmente excluidos están en desventaja respecto al proceso político y tienen necesidades particulares que sólo se pueden satisfacer mediante políticas diferenciales.

Los críticos de este enfoque sostienen que el peligro de las ciudadanías diferenciadas es que las políticas de reivindicación llevarían a muchos dirigentes a profundizar su imagen de postergación a fin de que sirva de base para los reclamos de derechos especiales en lugar de trabajar por la superación de las desventajas.

Se distinguirían tres tipos de derechos diferenciales, que al ser reconocidos como tales implicarían el inicio del proceso de inclusión social:

- a) Derechos especiales de representación (**en los que se incluyen los derechos de las personas de edad**), pobres, homosexuales, etc. a partir de los cuales el reclamo de derechos toma forma de una demanda de representación especial en los procesos de decisión política del conjunto de la sociedad.
- b) Derechos de autogobierno (minorías nacionales, etnias), con la pretensión de transferencia de poder desde el gobierno central hacia sus propias comunidades.

c) Derechos multiculturales: (minorías de inmigrantes) apuntan no al autogobierno sino a la integración en la sociedad global.

Estos enfoques teóricos del concepto de **ciudadanía** nos permiten repensar el rol social de las personas de edad, a partir de su participación en las Organizaciones de la Sociedad Civil en general y en las Organizaciones de Personas de Edad en particular. Participación que les asigna poder en la medida que dan respuesta a necesidades de pares, administrando y controlando proyectos sociales dirigidos a este u otros grupos etario y se convirtiéndose en interlocutores de organismos públicos. Desde nuestra perspectiva se vislumbra este proceso como una alternativa de inclusión a la “ciudadanía social”, tradicionalmente garantizada, como hemos mencionado, a partir de la inserción en el mercado de trabajo, espacio del que los viejos están excluidos (Castel, 1997).

La evidencia empírica muestra que la participación de las personas de edad en el ámbito de las OPE daría lugar a un espacio de desarrollo de una embrionaria conciencia social crítica que les permitiría avanzar en la gestación de una lucha reivindicativa de su condición de categoría social. Se inicia de este modo -con todas las dificultades que esto implica- un proceso que consideramos político transformador que se vincula con el paso de una conciencia en sí (reproducción del ser individual, según la terminología que utiliza Heller (1977), relacionado con la satisfacción de necesidades personales), a una conciencia para sí (se actúa en sentido no individual sino social).

1.4. ¿Cuáles son los avances que se realizaron en el conocimiento de las Organizaciones de las Personas de Edad (OPE)?

Son muy escasos en nuestro país los trabajos específicos sobre la participación de las personas de edad en organizaciones de la sociedad civil, en muchos casos quedando restringida a la elaboración de listados, y en pocos casos estudiando en profundidad el fenómeno, siempre acotado a un determinado grupo de asociaciones y a un número limitado de aspectos o variables de las mismas. Buceando sobre la producción científica acerca de la temática encontramos que la mayoría de los autores que incipientemente comienzan a notar la presencia de las OPE, consideran fundamentalmente sus fines recreativos (Oddone, 1998, Redondo, 1998).

Por otro lado, según diversas investigaciones realizadas en nuestro país entre un 12 y 15% de ancianos no tienen a quien recurrir en caso de necesidad. Para el resto de los ancianos la familia es la institución de recurrencia por excelencia (Oddone, 1979,1991; Ministerio de Trabajo, 1992; OISS y Secretaría de Desarrollo Social, 1994) y sólo una pequeña proporción recurre a OPE en caso de necesidad (1,5% aproximadamente). Sin embargo, en el futuro, debido a los cambios producidos en el seno de la familia, y al corrimiento del Estado, ésta enfrentará serios obstáculos para satisfacer las demandas crecientes de sus miembros mayores, por los que las OPE podrían ser una alternativa de recurrencia mucho más masiva de la población de edad.

Consideramos que el restar importancia a la potencialidad de las OPE -que transitan experiencias similares a tantas otras organizaciones de la sociedad civil- tanto en lo que significa satisfacer necesidades crecientes de los mayores más vulnerables, como en la reivindicación de la condición de ciudadanos de las personas de edad, se constituye en un nuevo enfoque edaísta o discriminatorio ante el cual debemos estar alerta.

2. CARACTERIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE PERSONAS DE EDAD EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

2.1. La población mayor en la Ciudad de Buenos Aires

En Buenos Aires una de cada cinco personas es mayor de 60³ años (650.000 personas según el Censo de 1991) y una cuarta parte de las mujeres que la habitan son ancianas. El envejecimiento poblacional (aumento de la cantidad relativa de personas mayores respecto de la población en su conjunto⁴) (ver Cuadro 1) traerá aparejadas importantes consecuencias en los diversos sectores de la sociedad: economía, educación, salud, trabajo, sistema previsional, ocupación del tiempo libre, etc.

El fenómeno citado presenta además dos características fundamentales: a) la **creciente feminización**, por la supervivencia diferencial de las mujeres⁵: la esperanza de vida a partir de los sesenta años (calculada en 1990 para todo el país) era de 16,9 años más para los varones y 20,9 años más para las mujeres (Muller y Pantelides, 1991); b) **el peso creciente de los mayores de 80 años**⁶ respecto de los ancianos en general. Se espera que para la Ciudad de Buenos Aires en el 2010 constituyan el 37% de la población de 60 y más años (244.556 personas) en tanto que en 1990 conformaban el 30% de la población mayor (198.581 personas) (INDEC, 1996).

Cuadro 1

Porcentaje de población de 60 años y más . Ciudad de Buenos Aires, 1999

Edad	Personas	% Sobre la Población Total
60 y más	626.091	20.9
65 y más	502.628	16.7
75 y más	233.342	7.0

Fuente: Elaboración propia en base a la EPH. Aglomerado del Gran Buenos Aires, mayo de 1999

³ Por convención, la Asamblea Mundial de Envejecimiento, Viena 1982, estableció que las personas ingresan a la categoría de ancianos al cumplir los 60 años. Si bien ésta es la definición de "anciano" que se adopta en el presente trabajo, existen otros criterios como el de la edad de retiro laboral (que se ha extendido hasta los 65 años), por lo cual algunos datos demográficos que presentamos definen como anciano a toda persona de 65 y más años.

⁴ Cuando el porcentaje de la población de 60 y más años supera el 7% de la población total, se considera a ese país envejecido. Argentina entró en esta categoría en la década del '50.

⁵ Es notorio, además, que por razones culturales las mujeres de estas generaciones formaban pareja con hombres cinco a diez años más grandes que ellas, por ende su expectativa es la de una larga vejez en soledad.

⁶ Según la edad cronológica podemos dividir a la población anciana (Neugarten, 1986) en viejos jóvenes: de 60 a 74 años dentro de los que se incluyen los de 60-65 años (como cercanos a la edad de jubilación) y los viejos-viejos: de 75 y más años. Los primeros se caracterizan por su actividad y escaso deterioro de su salud, en tanto que los segundos se caracterizan por disminución de la actividad y el posible deterioro de la salud y la dependencia.

En la Ciudad de Buenos Aires seis de cada diez personas viven en un hogar sin ancianos, dos en un hogar en el que por lo menos hay una persona de 60 y más años y uno de cada diez lo hace en hogares en donde todos sus miembros son ancianos. El 58% de los hogares no tienen entre sus miembros mayores, en el 19% de los hogares cohabitan ancianos y miembros de otras generaciones y el 23% de hogares restante está conformado exclusivamente por ancianos (Cuadro 2).

Cuadro 2

Distribución porcentual de las personas y de los hogares por presencia de personas de 60 y más años. Ciudad de Buenos Aires, 1999

Tipo de hogar	Personas	%
Sin ancianos	1908292	63.9
Con ancianos	701808	23.5
Todos ancianos	377859	12.6
Total	2987959	100.0

Tipo de hogar	Hogares	%
Sin ancianos	631623	57.8
Con ancianos	207394	19.0
Todos ancianos	253409	23.2
Total	1092426	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a la EPH. Aglomerado del Gran Buenos Aires, abril de 1999

2.2. Distribución de la población mayor en la Ciudad de Buenos Aires

La distribución de las personas de edad en los distintos barrios de la ciudad es heterogénea. En algunos barrios de la zona Centro (Constitución, Montserrat, San Nicolás y San Cristóbal), del Noroeste (Paternal, Villa Santa Rita, Villa Pueyrredón, Villa del Parque, Agronomía y Chacarita) y del Nordeste (Retiro y Recoleta) la proporción de mayores supera el 17%. En cambio en la zona sur de la ciudad, salvo Mataderos, se encuentran los barrios menos envejecidos, especialmente Villa Lugano y Villa Soldati. Por otro lado, la supervivencia femenina implica que en los barrios envejecidos es muy alta la proporción de mujeres. En Agronomía, Almagro, Balvanera, Boedo, Caballito, Constitución, Chacarita, Flores, Liniers, Montserrat, Parque Chacabuco, Paternal, Recoleta, Retiro, San Cristobal, San Nicolás, San Telmo, Villa Pueyrredón, Villa Luro, Villa Santa Rita, las mujeres de 65 y más años alcanzan un 20% de la población femenina.

Cuadro 3**Porcentaje de la población de 65 y más años sobre la población total por sexo. Ciudad de Buenos Aires, 1991**

Barrio/Sexo	%	Barrio/Sexo	%
Total	16.3	Flores	17.0
Varones	13.1	Varones	13.3
Mujeres	19.0	Mujeres	20.0
Agronomía	17.4	Floresta	17.0
Varones	14.1	Varones	13.7
Mujeres	20.2	Mujeres	19.7
Almagro	17.0	Liniers	17.8
Varones	13.3	Varones	14.7
Mujeres	20.0	Mujeres	20.4
Balvanera	17.3	Mataderos	17.3
Varones	13.7	Varones	14.4
Mujeres	20.2	Mujeres	19.9
Barracas	14.8	Monte Castro	16.6
Varones	11.8	Varones	14.0
Mujeres	17.4	Mujeres	18.8
Belgrano	15.4	Montserrat	17.8
Varones	12.6	Varones	13.8
Mujeres	17.7	Mujeres	21.3
Boca	13.6	Nueva Pompeya	13.4
Varones	10.8	Varones	11.0
Mujeres	16.1	Mujeres	15.5
Boedo	17.5	Nuñez	15.4
Varones	14.3	Varones	11.9
Mujeres	20.1	Mujeres	18.4
Caballito	17.6	Palermo	15.2
Varones	14.0	Varones	12.4
Mujeres	20.5	Mujeres	17.5
Coghlan	16.2	Parque Avellaneda	15.5
Varones	13.4	Varones	12.3
Mujeres	18.5	Mujeres	18.4
Constitución	18.8	Parque Chacabuco	17.4
Varones	14.6	Varones	14.1
Mujeres	22.4	Mujeres	20.3
Colegiales	15.9	Parque Patricios	16.1
Varones	12.3	Varones	12.9
Mujeres	18.7	Mujeres	19.0

Barrio/Sexo	%	Barrio/Sexo	%
Chacarita	17.1	Paternal	18.3
Varones	13.6	Varones	15.2
Mujeres	20.1	Mujeres	21.1
Recoleta	17.5	Villa General Mitre	16.6
Varones	13.5	Varones	13.5
Mujeres	20.4	Mujeres	19.3
Retiro	18.3	Villa Ortuzar	16.1
Varones	15.6	Varones	13.3
Mujeres	20.3	Mujeres	18.5
Saavedra	15.8	Villa Pueyrredón	18.0
Varones	13.0	Varones	14.8
Mujeres	18.3	Mujeres	20.8
San Cristobal	17.6	Villa Lugano	10.4
Varones	14.1	Varones	8.5
Mujeres	20.5	Mujeres	12.2
San Nicolas	18.0	Villa Luro	17.8
Varones	13.8	Varones	14.7
Mujeres	21.6	Mujeres	20.4
San Telmo	17.4	Villa Real	16.9
Varones	13.5	Varones	14.4
Mujeres	20.7	Mujeres	19.0
Velez Sarsfield	17.5	Villa Riachuelo	13.5
Varones	14.5	Varones	11.0
Mujeres	19.9	Mujeres	15.7
Versalles	17.3	Villa Santa Rita	17.9
Varones	14.5	Varones	14.8
Mujeres	19.6	Mujeres	20.4
Villa Crespo	14.9	Villa Soldati	8.6
Varones	12.2	Varones	7.0
Mujeres	17.2	Mujeres	10.0
Villa del Parque	17.0	Villa Urquiza	16.9
Varones	13.9	Varones	13.4
Mujeres	19.7	Mujeres	19.9
Villa Devoto	16.7	Zona Portuaria	1.6
Varones	13.5	Varones	0.7
Mujeres	19.4	Mujeres	6.0

Fuente: Elaboración propia según datos del CNPyV, Resultados Definitivos, Serie H N°1, Cuadro N°2, INDEC, 1996

2.3. Las OPE en la Ciudad de Buenos Aires. Algunos aspectos relacionados con su invisibilidad

La Ciudad de Buenos Aires es la jurisdicción más envejecida del país, ya que según datos provenientes de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), para mayo de 1998, las personas de 60 y más años representaban el 21,6% de la población (646.977 personas) y uno de cada tres hogares tenía una persona de edad en su seno (36% , 409.609 hogares).

Sin embargo, al realizar una revisión de los datos secundarios existentes sobre las OPE, la primera consideración a hacer es la de su “invisibilidad” para los investigadores. En una investigación llevada adelante por la MCBA en 1994 sobre instituciones barriales entre las que se destacan los clubes de barrio, las sociedades de fomento, mutuales, bibliotecas populares, centros de comunidades extranjeras, comisiones vecinales, periódicos barriales y estaciones de radio FM locales se había relevado sólo el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires y no se hacía mención a ningún club o Centro de Jubilados entre los 385 clubes relevados.

GADIS (Luna, 1996) no contabilizó en su censo a ninguna OPE entre las 264 instituciones relevadas, de las cuales el 75% se encuentran en el Aglomerado del Gran Buenos Aires.

De acuerdo al trabajo de Filmus, Arroyo y Estebánez (1997), según los datos provenientes del CENOC los centros de jubilados y pensionados constituyen sólo el 4% de las ONGs registradas en la base en todo el país. En lo que respecta a la tarea llevada adelante por el CENOC, tenía registradas 86 ONGs con población objetivo de la tercera edad, en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires y 553 en el ámbito de todo el país. Esta base incluye variables tales como dirección de la asociación, tipo de organización, inicio de las actividades, zona en la que opera, actividades y área temática en que se desarrollan las mismas, población objetivo de las mismas, características de los proyectos emprendidos, pertenencia a redes, recursos, etc. Sin embargo en lo que respecta al ámbito de la Ciudad de Buenos Aires de las 86 ONGs registradas sólo 24 están constituidas por personas de edad, el resto son ONGs cuya población objetivo es la Tercera Edad, pero sus miembros pertenecen de distintos grupos etarios.

Por su parte el Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria (ROAC) dependiente del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires lleva un registro de estas organizaciones. Aproximadamente la mitad de las Organizaciones de la Comunidad que tienen registradas son OPE. Este registro cuenta con 857 organizaciones de jubilados, pensionados y tercera edad distribuidas por los barrios porteños

Con respecto al número de integrantes de las mismas, datos de 1992 del INSSJyP registraban 213.391 asociados (Redondo, 1998) y más recientes de la Dirección Nacional de la Tercera Edad (Ministerio de Desarrollo Social, 2000), aproximadamente 196.469 personas, cifra que debemos tomar con cautela si consideramos que constituiría una tercera parte de población de 60 y más años. En este sentido podemos considerar por un lado, que las personas concurren a más de una organización y por el otro, que sería necesario hacer

una depuración de los padrones a fin de eliminar a los que aunque inscriptos no concurren a las mismas.

En lo que respecta al ámbito de la Ciudad de Buenos Aires es interesante observar que las organizaciones de personas de edad se inscriben en el ROAC como requisito para luego hacerlo en el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados y en la Dirección General de la Tercera Edad del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. El Registro de Organizaciones Comunitarias es un organismo únicamente de registro, en tanto que los otros dos, uno a nivel nacional y el otro a nivel local (Instituto y Dirección General de la Tercera Edad⁷) son organismos de promoción que cuentan con programas específicos de subsidios y provisión de bienes y servicios.

2.4. Las Organizaciones de Personas de Edad (OPE) en la Ciudad de Buenos Aires

En este punto haremos una descripción de las OPEs que funcionan en el ámbito de la ciudad de Buenos Aires. Los datos provienen del procesamiento de una base consolidada con información proveniente de dos organismos públicos (CENOC-ROAC) de 854 OPE, considerando en principio, para el procesamiento, las variables comunes a ambas.⁸ Esta base, que no pretende constituirse en un censo, tiene un número considerable de casos registrados como para permitirnos hacer una descripción del universo de OPE en la Ciudad de Buenos Aires.

Respecto de su ubicación en los distintos barrios de la Capital se observa mayor presencia de OPE en los barrios de Balvanera, Nueva Pompeya, Villa Lugano, Flores, Mataderos, Almagro. Todos salvo Nueva Pompeya y Villa Lugano con población

⁷ 1) Cuenta con un Programa de Apoyo a Centros de Jubilados y Pensionados que consiste en:

- a) entrega de elementos tales como mesas, sillas, ventiladores, estufas, heladeras, freezer, máquinas de escribir, equipos de música, aparatos de TV, video casetera, vitrinas, armarios, camillas, sillones para podólogos, vajilla. Para obtener dichos créditos los centros deben estar inscriptos en el ROAC, el INSSJyP y en la Dirección General de la Tercera Edad;
- b) reparaciones de distinta índole en los inmuebles que ocupan los centros posibilitando su mejor habitabilidad, adecuando las instalaciones a las normas vigentes, mejorando su aspecto y racionalizando su uso. Así como también se entregan materiales que posibilitan reparaciones de menor envergadura.

2) Programa de Prevención Social :

- a) se organizan talleres en forma itinerante en las sedes de los Centros de Jubilados y Pensionados en las áreas de prevención, expresión creativa y social.
- c) charlas debate sobre temas de interés relacionados con temáticas gerontológicas y previsionales, a cargo de profesionales de la Dirección,
- d) organización de Jornadas Intercentros en las que los distintos centros exponen y muestran sus producciones en los distintos talleres.

3) Programas recreativos tales como las organización de actividades culturales y deportivas en los Centros de Jubilados y Pensionados: Olimpíadas entre Centros de Jubilados, Concursos literarios, publicaciones, paseos guiados por la ciudad, elección de la Reina de la Tercera Edad, etc.

⁸ Se tuvo dificultades para recabar los datos correspondientes a la base de OPE del INSSyP, que se intentan resolver. Por otro lado queda pendiente la consulta a programas que trabajan con OPE tales como el ASOMA, PROBIENESTAR, etc. De cualquier modo, es conveniente aclarar, que los centros que son unidades ejecutoras de ambos programas se encuentran incluidos en nuestra base de datos.

altamente envejecida (las personas de 65 y más años representan más del 17% de la población total de los mismos según datos del Censo Nacional de Población y Vivienda, 1991). En tanto que Paternal, Retiro, Versalles, Villa Santa Rita y Villa Riachuelo (todos muy envejecidos, salvo el último) presentan una escasa presencia de OPE dentro de sus límites.

Cuadro 4
Distribución porcentual de las OPE por barrios. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Barrio	N	%	Barrio	N	%
Agronomía	14	1.6	Parque Patricios	21	2.5
Almagro	34	4.0	Paternal	3	0.4
Balvanera	56	6.6	Recoleta	13	1.5
Barracas	23	2.7	Retiro	2	0.2
Belgrano	19	2.2	Saavedra	29	3.4
Boca	29	3.4	San Cristóbal	19	2.2
Boedo	17	2.0	San Nicolás	9	1.1
Caballito	28	3.3	San Telmo	21	2.5
Coghlan	10	1.2	Velez Sarsfield	10	1.2
Constitución	21	2.5	Versalles	4	0.5
Colegiales	15	1.8	Villa Crespo	25	2.9
Chacarita	11	1.3	Villa del Parque	11	1.3
Flores	35	4.1	Villa Devoto	23	2.7
Floresta	11	1.3	Villa General Mitre	12	1.4
Liniers	13	1.5	Villa Ortuzar	3	0.4
Mataderos	34	4.0	Villa Pueyrredón	20	2.3
Monte Castro	11	1.3	Villa Lugano	41	4.8
Montserrat	12	1.4	Villa Luro	12	1.4
Nueva Pompeya	41	4.8	Villa Real	6	0.7
Nuñez	12	1.4	Villa Riachuelo	10	1.2
Palermo	29	3.4	Villa Santa Rita	3	0.4
Parque Avellaneda	29	3.4	Villa Soldati	14	1.6
Parque Chacabuco	14	1.6	Villa Urquiza	25	2.9
			Total	854	100.0

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ROAC.

Filmus y otros (1997) clasifican a las ONGs en tres categorías a los efectos de encarar el trabajo de campo:

- 1) las organizaciones que desarrollan principalmente trabajo de asistencia directa a las poblaciones beneficiarias (OPAD),
- 2) las organizaciones que principalmente prestan asistencia técnica a otras organizaciones (OPAT) y
- 3) las organizaciones dedicadas principalmente a estudios de investigación (OPEI).

Nuestra unidad de análisis, es decir las OPE, formarían parte de las OPAD, de las cuales los autores manifiestan que no se ha encontrado el grado de diversificación que presentan las OPAT y las OPEI.

Hacia el interior de las OPAD uno de los criterios más relevantes utilizados es el de origen y características de los dirigentes y de los miembros de las organizaciones. Esta clasificación es fundamental para el acceso a la información y a los recursos económicos.

Presentan dos categorías:

a) Organizaciones que surgen del agrupamiento de personas afectadas por problemas comunes y que se asocian para atender sus necesidades y defender sus intereses (*membership organizations*). Sus integrantes no se identifican como ONGs sino como organizaciones comunitarias o de base. Una de sus características es que su acción es local, limitada a un radio geográfico determinado.

b) Organizaciones cuyos integrantes no son los beneficiarios de las actividades institucionales, sino en general sectores medios o altos que se agrupan para atender necesidades de poblaciones afectadas por altos niveles de pobreza crítica o problemáticas específicas. Sus miembros desempeñan un rol profesional en el sentido que el voluntariado es una característica relevante de estas organizaciones cuyo desempeño supone conocimientos especializados.

Como se observa en el Cuadro 5 la casi totalidad de las OPE pertenecen a las primeras ya que brindan servicios a sus mismos integrantes y una escasa proporción a miembros de la comunidad, o personas en situación de discapacidad o pobreza.

Cuadro 5

Distribución porcentual de las OPE por población objetivo. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Población objetivo	N	%
Tercera edad	833	97.4
Tercera edad/ asociados/ comunidad	4	0.5
Tercera edad/ asociados/ discapacitados	3	0.4
Tercera edad/ NBI	4	0.5
Tercera edad/ veteranos de guerra	1	0.1
Comunidad	3	0.4
Ns/ Nr	6	0.7
Total	854	100.0

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ROAC.

Otro de los criterios utilizados para la clasificación está relacionado con el origen de sus dirigentes y miembros. Este es un activo muy importante a la hora de acceder a información y recursos para cumplir sus objetivos. Es necesario destacar que “La aplicación de este criterio es decisiva para evaluar el desempeño de la gestión de las ONGs, aplicar mecanismos de promoción del desarrollo institucional; selección de interlocutores para la formulación e implementación de programas.” (Filmus y otros, 1997)

Con respecto al origen de sus miembros y los móviles de asociación, haciendo una adaptación de la clasificación que hace Bombarolo (1992, 1995) para las OSC elaboramos la siguiente tipología de OPE:

1) **Vecinal o barrial:** las que surgieron a partir del objetivo de integración social de sus miembros. (p.ej. los centros “Vivencias” “Esperanza y Futuro”), muchas de las cuales se encuentran vinculadas a clubes/ asociaciones barriales o cuyo origen deviene de Programas originados en instituciones tales como el INSSJyP, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Secretaría de Desarrollo Social, etc.(“Centro Cultural y Recreativo para la Tercera Edad del Pami 9-Barracas”, “Pro Bienestar San Cayetano”).

2) **Político:** las vinculadas a partidos políticos.(p.ej. “Eva Duarte”, “Ricardo Balbín”, “1º de mayo”).

3) **Religioso:** las vinculadas a instituciones religiosas tales como parroquias, iglesias protestantes, evangélicas, judías, etc. (p.ej. “Grupo Primavera Otoñal de la Parroquia San Carlos”, “Parroquia Nuestra Señora del Carmen de Villa Urquiza”).

4) **Laboral:** las vinculadas al pasado laboral de sus miembros. A su vez las dividimos en tres categorías: las originadas en los gremios, en la actividad profesional y las que se originan en la pertenencia a una institución determinada. (p.ej. “Subcomisión de Jubilados de los Trabajadores Gastronómicos de la R:A.”, “Asociación de Jubilados de Correos y Telecomunicaciones”, “Graduados Universitarios Jubilados”, “Centro de Jubilados y Pensionados del Ministerio de Salud y Acción Social”).

5) **Representantes de asociaciones:** es decir aquellas que agrupan asociaciones de menor nivel (centros de jubilados, asociaciones civiles) en asociaciones tales como federaciones, confederaciones, redes, etc. (p.ej. “Federación Metropolitana de Jubilados y Pensionados”, “Federación Solidaria de Jubilados y Pensionados. Distrito 3”).

6) **Colectividades:** vinculadas a las nacionalidades de sus miembros y su situación de inmigrantes o hijos de inmigrantes (p.ej. “Jubilados y Pensionados Residentes Paraguayos”, “República Italiana. Centro Internacional de Jubilados y Pensionados”).

7) **Grupos discriminados:** defensoras de derechos de grupos discriminados.(p.ej. “Pro-defensa de la Mujer”, “Rincón de la Amistad. HIV+”).

Ocho de cada diez OPE tienen origen vecinal. Del total de OPE de este origen (722) 24 provienen de grupos de plazas, que realizan diversas actividades al aire libre y en espacios cerrados construidos en las mismas (p.ej.: “Centro de Jubilados de la Plaza Vicuña Mackena” y “Los amigos del bochín de Plaza Miserere”), agrupaciones que merecen un espacio especial en nuestro análisis por su particular interacción con otros grupos etarios y su “visibilidad” para la comunidad en general. En segundo lugar se encuentran las de origen religioso que en su mayoría surgieron de parroquias de los distintos barrios de la Capital. En tercer lugar las de origen político, de afiliación diversa. Con respecto a las de origen laboral, del total registradas, siete de cada diez se originan en gremios, una de cada diez en profesiones y dos de cada diez en diversos organismos y empresas públicas.

Cuadro 6
Distribución porcentual de las OPE por origen. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Origen	N	%
Vecinal o barrial	731	92.7
Político	36	4.2
Religioso	39	4.6
Laboral	32	3.8
Representantes	8	0.9
Colectividades	4	0.5
Grupos discriminados	3	0.4
Ns/nr	1	0.1
Total	854	100.0

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ROAC.

El tipo de organización alude al formato institucional, es decir identifica a la OPE con criterios jurídicos o formales. La categoría de más peso corresponde a las Centros de Jubilados y Pensionados, y sólo una pequeña proporción están denominadas como Asociaciones Civiles. Encontramos también OPE de segundo nivel como las Federaciones que aglutinan a un conjunto de Centros y Organizaciones Civiles y, a las Confederaciones,

organizaciones de tercer grado conformadas por Federaciones. Por otro lado es interesante observar que no están constituidas como fundaciones⁹.

Cuadro 7

Distribución porcentual de las OPE por tipo de organización. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Tipo	N	%
Asociación civil	6	0.7
Centro de Jubilados y pensionados	838	98.1
Federación	7	0.4
Confederación	3	0.8
Total	854	100.0

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ ROAC.

Casi sólo una de cada diez OPE poseen personería jurídica. Es decir que nueve de cada diez OPE se encuentran limitadas en aspectos tales como acceso a recursos, subsidios, etc. por no contar con ella. Aunque, por otro lado, la Personería Jurídica implica obligaciones contable-administrativas, que por la escasez de sus recursos (materiales y humanos) las OPE no siempre pueden afrontar. Por este motivo la Dirección de la Tercera Edad del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires promueve que las OPE se constituyan en “simples asociaciones” según el Art. 46 del Código Civil. A partir de ello se constituyen en sujetos de derecho, ya que en caso de que así no lo hicieran los responsables de las mismas (Comisiones Directivas) serían solidariamente responsables por los actos de la entidad. Como el acto se debe hacer por escritura pública, existe un convenio con el Colegio de Escribanos de la Ciudad de Buenos Aires, a fin de que no implique erogación para las OPE.

⁹ La asociación civil sin fines de lucro y con propósitos de bien común responde a las disposiciones contenidas en los artículos 30 al 50 del Código Civil. Ante la variedad de asociaciones las disposiciones del Código son insuficientes, por lo que la jurisprudencia y las diversas disposiciones emanadas de organismos públicos y administrativos se constituyen en un cuerpo legal confuso a la hora de su aplicación.

La ley 19.836/72 rige el funcionamiento de las fundaciones. En este sentido establece que al inicio de sus actividades la fundación cuente con un patrimonio que le asegure la consecución del objetivo propuesto. En el caso de las primeras los socios son la base de la asociación en tanto que en el caso de las fundaciones lo es su patrimonio. Es por esto que las OPE, al carecer de patrimonios razonables para lograr sus fines se constituyen en asociaciones, privilegiando la unión de sus socios para el cumplimiento de sus objetivos. (Cahían, 1998)

Cuadro 8

Distribución porcentual de las OPE por inscripción en el Registro de Personas Jurídicas. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Personería Jurídica	N	%
Si	71	8.3
No	783	91.7
Total	854	100

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ROAC.

Otra posibilidad de clasificación de las OPE está dada por el área temática de las actividades¹⁰ que llevan a cabo para el cumplimiento de sus objetivos. Hemos tomado para el análisis las primeras tres opciones que han declarado las OPE, ya que en algunos casos la elección correspondía a cuatro y hasta cinco áreas.

Es interesante considerar que nueve de cada diez OPE declararon la problemática social y la integración social y no la recreación como su área prioritaria. La integración social que surge como uno de los problemas a resolver desde los paradigmas gerontológicos es también percibida por las personas de edad como un problema social. Esta evidencia empírica sostiene nuestra afirmación de que “estas organizaciones son creadas por la sociedad civil para mitigar las prácticas edaístas en la sobremodernidad. Su

¹⁰ Según las *actividades* que realizan las organizaciones de personas de edad (Moragas y Moragas, 1991) las clasifica en:

✓ Sociales

Su finalidad es la satisfacción de la necesidad de asociación y desempeño del rol social. Desarrollo de la capacidad de comunicación. Incorporación del lenguaje y desarrollo de la cultura grupal.

✓ Deportivas

Su finalidad es el mantenimiento de la forma física y el combate al sedentarismo. En equipo mejora la integración social y la identificación y pertenencia grupal.

✓ Educativas y culturales

Cuya finalidad es el mantenimiento, mejora y desarrollo de las actividades intelectuales, conocimientos, idiomas extranjeros, formación individual y social.

✓ Ecológicas

Con el objetivo de contacto y apreciación, conocimiento y defensa del medio ambiente natural.

✓ Ideológico-políticas

Como aquellas que apuntan a explicitar necesidades y objetivos individuales y sociales relacionados con los valores básicos del bien común, entre los que se encuentran la defensa de los derechos de los mismos mayores.

✓ Servicio social, comunitario :voluntariado

Es decir aquellas relacionadas con “...satisfacción de las necesidades individuales altruistas, de ayuda mutua, de colaboración social, sin otra contraprestación que la actividad en sí misma, la satisfacción de la conciencia ética individual, el agradecimiento de los beneficiarios o la pertenencia a grupos de voluntarios.” Entre ellas el autor menciona actividades no desempeñadas por organizaciones públicas o privadas por no ser consideradas importantes o por no contar con recursos para llevarlas a cabo tales como actividades relacionales con las familias, lúdicas, de acompañamiento, asistenciales de las actividades de la vida cotidiana, rehabilitación, convivencia, sociales, etc.

expansión y desarrollo otorgan legitimidad a estos movimientos sociales antiedadistas...”¹¹ Recordamos las palabras de Marie Langer (1988) : “La marginalidad de los viejos se expresa también (...) en la intolerancia cotidiana hacia ellos: no hay espacios en donde sean aceptados.”

Entre los temas mencionados como segunda alternativa la recreación (92%) y el asesoramiento previsional presentan las mayores frecuencias. Como tercera alternativa el asesoramiento previsional, el turismo y los talleres son los más declarados.

Cuadro 9
Distribución porcentual de las OPE por área temática. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Área temática	Área 1	%	Área 2	%	Área 3	%
Problemática social-integración	814	95.3	6	0.7	2	0.2
Recreación	5	0.6	790	92.5	2	0.2
Asesoramiento previsional	5	0.6	20	2.3	24	2.8
Salud	5	0.6	5	0.6	8	0.9
Mutual	1	0.1	--	--	--	--
Medio ambiente	1	0.1	2	0.2	1	0.1
Deportes	6	0.7	3	0.4	6	0.7
Cultura/ educación	4	0.5	1	0.1	7	0.8
Talleres	--	--	1	0.1	10	1.2
Turismo	--	--	4	0.5	14	1.6
Asistencia Social	--	--	1	0.1	--	--
Ns/ nr	13	1.5	21	2.5	780	91.3
Total	854	100.0	854	100.0	854	100.0

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ ROAC.

La disponibilidad de sede social es un recurso fundamental para la continuidad de las OPE. Un informante clave de la Secretaría de la Tercera Edad del Gobierno de la Ciudad nos decía que “Una de las grandes dificultades que tienen los Centros es la falta de sede. Esto implica que deben pedir prestado un espacio a clubes u otro tipo de instituciones barriales. Esto da inestabilidad, no les permite desarrollarse. Hay que trabajar en ese sentido, para que todos los Centros tengan sede estable y mejorar las instalaciones de las existentes.”

¹¹ Para más detalles ver Bidegain, L, Fassio, A. Y Golpe, L. “Secretos y obstáculos en la cocina de la investigación organizacional” ponencia presentada en el IV Simposio de Análisis Organizacional, II del Cono Sur, Facultad de Cs. Económicas, UBA, 11 al 13 de agosto de 1999.

Los datos no dan cuenta del tipo de tenencia de la gran mayoría de las sedes de las OPE. Entre los que informan (244 OPE) sobre este punto el 64% funciona en una sede cedida, el 26% alquilada, el 8% en comodato y sólo el 2% en una sede de su propiedad.

Cuadro 10

Distribución porcentual de las OPE por régimen de tenencia de la sede social. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Régimen de tenencia	N	%
Alquilada	64	7.5
Cedida	154	18.1
Comodato	20	2.3
Préstamo	1	0.1
Propia	5	0.6
Ns/Nr	610	71.4
Total	854	100.0

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ROAC.

Finalmente, en lo que respecta al género de sus miembros, los participantes de las OPE los varones son una minoría.¹² Sin embargo el 53% de las OPE la presidencia es ejercida por un varón. Reflexionamos con Evangelina Dorola (1992) sobre el rol según género: “El modo de producción doméstica genera carencia de conocimientos y/o de utilización de los códigos y convenciones que se manejan en el mundo público, menos acceso a información calificada y dificultades para confrontar las interpretaciones personales de la realidad y formar opinión.” Es decir que parecería que en muchas de las OPE se reproduce la división de roles por sexo predominante en estas cohortes: lo público (el trabajo fuera del hogar) para los varones, lo privado (el hogar) para las mujeres. Si bien las mujeres se vuelcan a lo público (la participación en las OPE) los roles de conducción quedan reservados a los hombres aunque sean minoría.

Cuadro 11

Distribución porcentual de las OPE por sexo del presidente. Ciudad de Buenos Aires. 1999

Sexo del Presidente	N	%
Varón	456	53.4
Mujer	388	45.4
Ns/nr	10	1.2
Total	854	100.0

Fuente: Elaboración propia según datos provenientes del CENOC/ROAC.

¹² Confróntese con Fassio, A. (1987), *Tercera Edad y Recreación. Descripción y análisis de un grupo en actividad*, Buenos Aires, (mimeo).

3. ANALISIS ORGANIZACIONAL DE LAS OPE

En este apartado se intenta un análisis organizacional de la OPE desde distintas vertientes teóricas que consideramos complementarias y que permiten una mirada sobre diversos aspectos institucionales.

3.1. Las OPE desde el abordaje ecológico

Una posibilidad de abordaje de las OPE proviene de la ecología organizacional¹³ (Hannan y Freeman, 1989, 1977) y permite una nueva perspectiva de análisis de las poblaciones organizacionales. Afirman que las condiciones en las que se crean las organizaciones tienen un efecto durable en la estructura y conductas organizacionales. Es razonable esperar que organizaciones fundadas a partir de diferentes condiciones del ambiente y características diferenciales de origen deberían tener diferentes tasas de cambio. Stinchcomb, (1965) (imprinting), y Kimberley (1979) muestran que el contexto en el momento de fundación, la personalidad del fundador, y la naturaleza de las decisiones iniciales tienen efecto por largo tiempo en la estructura y conductas organizacionales.

Los componentes ecológicos del ambiente son la disponibilidad y distribución de los recursos. Los componentes institucionales son las normas y creencias sobre la creación y estructuración de las organizaciones así como de las redes relacionales con otras organizaciones formales.

El ambiente institucional ha sido definido en términos de las decisiones y actividades de un pequeño y poderoso grupo de actores institucionales. De acuerdo a esto el Estado¹⁴, en sus distintas jurisdicciones aparece como el actor más importante para el

¹³ La ecología organizacional presenta un análisis no de las organizaciones individuales sino de las poblaciones organizacionales en su conjunto. El énfasis de la ecología organizacional está puesto en el análisis diacrónico:

- caracteriza a las distintas organizaciones;
- el énfasis es dinámico no estático, apunta a la historia social de la población organizacional, es decir su nacimiento, crecimiento, desaparición y cambio;
- se toman todas las organizaciones de una población, no sólo las exitosas, por lo que se evita el sesgo sobre la variable dependiente;
- permite generalizar en la medida que se trabaja con todo el universo de las organizaciones de una clase;
- se diluyen las resoluciones individuales a los problemas, ya éstas se toman como heroicas o excepcionales;
- se trabaja con la diversidad, y con las resoluciones de los problemas colectivos.

¹⁴ Como hicimos referencia con anterioridad, el Gobierno de la Ciudad, desde la Dirección de Tercera Edad tiene programas de apoyo a las OPE, tanto en lo referente a recursos humanos como materiales.

ambiente institucional de las organizaciones de voluntarios. Las OPE al ser fundadas en ambientes favorables (promovidas por el INSSJyP y el GCBA) no se encuentran presionadas a cambiar, ya que poseen altos niveles de legitimación externa y soporte institucional, a diferencia de las organizaciones fundadas en contextos desfavorables. Con relación a la densidad en el momento de su fundación, el número de organizaciones afecta el proceso de fundación y desaparición de las organizaciones. Mayores niveles de densidad implican una competencia más intensa.

- . Porque no tenemos ni plata en el banco, ojalá la tuviera. Y con eso cuando llega fin de año....**(la secretaria: Alguna fiestita...)** alguna vez compramos el pan dulce, o el día del jubilado, eso. Y siempre pongo también de mi bolsillo. Por que...mi marido, pobre Cristo este...pobre. Tomá mirá para la sociedad. son cuatro pesos locos...
- **Claro, claro.**
- Porque la cantidad de gente que éramos y a lo que somos ahora, no...no... se recauda mucho.
- **Claro, claro.**
- Y la situación no....
- **(La secretaria)** Está mal. Y aparte hay muchos grupos ahora, en todos los barrios.
- Ella está hablando de los comités, todo eso.
- **¿Ah sí? ¿Mucho? ¿Mucho centro?**
- Sí, por PAMI se permite uno cada diez cuadras. En una cuadra y media tengo cinco .(OPE de origen colectividad)

Una estrategia utilizada habitualmente es la de ampliar y modificar sus objetivos hasta dar la apariencia de no duplicarlos con otras organizaciones o superponerlos, así el nicho inicial de la organización es ampliado y los efectos negativos de la competencia disminuyen. En este sentido las OPE no han tenido esta capacidad, por lo cual repiten sus servicios y dividen sus poblaciones.

En lo que respecta a las OPE el enfoque ecológico sugiere ricas líneas de investigación. Las ventajas que presenta el enfoque se pueden sintetizar en:

- Posibilidad de relacionar el surgimiento, incremento de las OPE y desaparición de algunas de ellas con períodos históricos determinados por eventos (*event history analysis*). En este sentido 1) la transición demográfica (nuestro país

Por su parte el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, en la década del 70 promocionó los "Talleres Participativos" de sus afiliados, que dejaron de funcionar durante la dictadura. En el año 84 por Resolución N° 915/ 84 se crea el Registro Nacional de Entidades de Jubilados y Pensionados de la República Argentina. Es un requisito básico para integrar el Registro que los miembros de la Comisión directiva del Centro sean jubilados o pensionados o personas mayores de 60 años y la existencia de un Estatuto societario. Por Resolución 738/ 91 sobre Subsidios para Entidades de Jubilados y Pensionados, se establece que las entidades que agrupan jubilados y pensionados podrán solicitar el apoyo necesario para brindar a sus asociados servicios complementarios de las prestaciones establecidas tales como enfermería, pedicuría, actividades médico preventivas y preventivo sociales y para la organización de actividades deportivas, culturales, artísticas y sociales.

ingresa a la categoría de país envejecido con más del 7% de su población mayor de 60 años en la década del 50, fecha que coincide con la formación de las primeras asociaciones de personas mayores, 2) la fundación del INSSJyP y su programa PAMI en la década del 70; 3) un período de retraimiento participativo relacionado con la dictadura en nuestro país; 4) el período de recuperación de la democracia que genera una alta tasa de fundación de todo tipo de organizaciones participativas de la sociedad civil, entre ellas las de mayores; y 5) un último período hasta nuestros días de consolidación del proceso democrático, crisis económica, especialmente para la población añosa y competencia entre las distintas organizaciones por los escasos recursos¹⁵, crisis del INSSJyP, etc.

- Detectar características comunes de los elementos constitutivos de las OPE
- Detectar el momento de inflexión en donde las organizaciones de mayores pasan de luchar por su legitimidad (con baja densidad) a una etapa de competencia por los recursos (en función de la alta densidad).
- Reconocer cuáles son las variables que juegan a favor de la probabilidad de supervivencia de las OPE de ancianos en los distintos períodos históricos mencionados y cuales en contra de la misma (antigüedad, tamaño, densidad, elementos contextuales tales como procesos institucionales y políticos, vínculos institucionales, normativa, programas para la tercera edad, etc.).
- Reconocer alianzas a partir de la conformación de organizaciones de segundo nivel y tercer nivel (federaciones y confederaciones).
- Reconocer de qué manera la incertidumbre contextual afecta los cambios poblacionales de las OPE.
- Reconocer las variables que se fueron modificando (cambio).

A pesar que este abordaje nos sugiere distintas líneas de reflexión respecto de las OPE, en líneas generales se torna inaplicable porque:

- El acceso a los datos, es decir la posibilidad de obtener información sobre el universo de OPE desde el momento en que fue creada la primera de ellas hasta el día de la fecha parece una tarea muy dificultosa por la falta de registros históricos.
- En caso de que se pudieran obtener censos de dichas organizaciones para distintos momentos históricos, se añade la dificultad de obtener información sobre algunas características de las mismas que nos permitan detectar variables favorables o desfavorables para su supervivencia en distintos momentos históricos determinados.

¹⁵ Entendemos por recursos no sólo los recursos materiales (subsídios de diverso tipo, donaciones, cuotas de los socios), sino también humanos: voluntarios que trabajen para el logro de los objetivos institucionales, socios que participen de las distintas actividades y cuyo número da poder en el sentido de representatividad de dicho grupo.

- La escasa antigüedad de la población a la que hago referencia, ya que la gran mayoría de las mismas tiene aproximadamente quince años de antigüedad.

3.2. Las OPE desde el abordaje neoinstitucionalista

El institucionalismo aparece como un aporte que complementa y da sentido al enfoque ecológico. Así desde el paradigma neoinstitucionalista Meyer y Rowan (1991) afirman que las estructuras formales y sus elementos no tienen su asiento solamente en las organizaciones, los elementos de las estructuras formales racionales están profundamente arraigados y reflejan parámetros de comprensión de la realidad social. En las sociedades modernas los mitos generadores de estructuras organizacionales formales tienen dos propiedades: 1) son prescripciones racionales e impersonales que identifican diversos propósitos sociales como técnicos y específicos en el camino adecuado para seguir esos propósitos racionales. 2) Son altamente impersonales lo que los deja a salvo de la discreción de un individuo o de una organización en particular.

El impacto de la racionalidad institucional en las organizaciones es enorme. Estas reglas definen las nuevas situaciones organizacionales y redefinen las existentes. Requieren de participantes para organizarse de acuerdo a las líneas prescriptas. Nuevos y extendidos programas de actividad son codificados en programas institucionalizados, profesiones, técnicas y organizaciones. El crecimiento de la racionalidad institucional en la sociedad hace que las organizaciones formales sean cada vez más comunes y complejas. Dichas instituciones son mitos que hacen que las organizaciones formales sean más fáciles de crear y además más necesarias.

Surgen dos ideas distintas: 1) en la medida que los mitos institucionalizados definen nuevos dominios de la actividad racionalizada, las organizaciones formales emergen en estas áreas. 2) En la medida que los mitos institucionales aparecen en áreas de actividad existentes, las organizaciones existentes en estas áreas expanden sus estructuras formales hasta ser isomórficas con estos nuevos mitos.

Las sociedades modernas presentan burocracias racionales por dos razones: a) las redes sociales se hacen cada vez más complejas en la medida en que la sociedad se moderniza. 2) las sociedades modernas están cubiertas por reglas institucionales que funcionan como mitos representando diversas estructuras formales como medios racionales para la consecución de fines deseables.

En este contexto es que las personas mayores, a fin de ocupar un rol en la sociedad que los margina y excluye conforman estas organizaciones formales que denominamos OPE. La primera pregunta inquietante es: *¿Por qué las OPE son lo que son?* Esta pregunta necesita ser desdoblada en:

3.2.1. *¿Cuál es el alcance de las OPE? ¿Qué tipo de organización de personas de edad está “dada por hecho “en nuestra sociedad?*

Para ello deberíamos remontarnos a los modelos de envejecimiento exitoso que circulan en nuestra sociedad, que constituyen los mitos sobre los que se asientan las estructuras organizacionales. Por un lado, la teoría del desapego que afirma que a medida que el individuo envejece se produce una reducción de interés por las personas y objetos que lo rodean, en general un paulatino apartamiento de la actividad social. Esta conducta es reforzada por el declinar de sus fuerzas que implica un esfuerzo cada vez mayor en el sentido de equilibrar sus carencias para continuar con las actividades acostumbradas. Por otro lado este comportamiento es aceptado y promocionado por la sociedad en la medida que este corrimiento implica dejar espacios libres para las nuevas generaciones. Este modelo sería 1) *inevitable* (todas las personas en la medida que envejecen lo transitan, ya que está sostenido en procesos biológicos); universal (afecta a todos los seres humanos sin distinción de tiempos y culturas) y es *intrínseco*, en la medida que no está condicionado por variables sociales (Salvarezza, 1988). Por el otro, los modelos de “apego”, incluida la “teoría de la actividad”, en el sentido en que las personas que envejecen con éxito son aquellas que se mantienen apegadas a sus actividades e intereses el mayor tiempo posible. Y en caso de que esto no sea posible se deben encontrar sustitutos a estas actividades e intereses (Salvarezza, 1988).

Las OPE se constituyen como organizaciones que enfrentan el modelo de desapego y presentan estrategias activas de inclusión en grupos de pares por parte de los mayores, pero de exclusión de la sociedad en su conjunto.

- **Está bien. Eh...bueno, ¿cómo ve usted el espacio este de participación que brinda el centro , este lugar donde usted puede venir y...? ¿Cómo lo llamaría? ¿Cómo le parece que es?**
- Bueno, a mí me parece que a mí para los jubilados...medio por ejemplo acá es un medio de expansión, un medio de convivencia que pueda tener la gente de poderse comunicarse con otros. Y qué se yo, de pasar...algunos de ellos que están solos, que no tienen a lo mejor a nadie, ni parientes ni nada, entonces, el hecho de venir acá, ya por lo menos es darle un sentido a su vida...es decir bueno, ya me voy a comunicar con la gente. Voy a ver a sultano, a fulano a conversar...Y de paso ¿eh? Hay yoga. Hace un poco de gimnasia y de paso ayudar por lo menos.
- **¿Porqué le parece que hay tantos centros de jubilados?**
- Y bueno, no sé pienso que...eso para... para que la gente...jubilada pueda tener un lugar donde poder desarrollar su vida, para poder convivir con gente y pasar un momento agradable ¿no?
- (...)¿Te das cuenta? Porque uno...un grupo de chicos no puede, desentona. Por más que vos quieras adaptarte, es muy difícil..
- En vez como que...nosotros ya tenemos todos más o menos la misma mentalidad, tenemos todos la misma edad. Vemos las cosas más o menos de la misma manera. Entonces estamos...estamos tan bien...Por lo menos yo lo siento así...(OPE de origen barrial)

3.2.2. ¿Hasta dónde desafían las OPE los prejuicios del edaísmo contemporáneo y se constituyen en un espacio social de lucha en su contra?. ¿Cuál es su marco natural de incumbencia?

La atribución a las OPE de un rol “solamente recreativo”, como atributo de importancia menor, sin la visualización de las otras incumbencias potenciales o reales de las mismas constituye una continuidad de los prejuicios edaístas objetivados en la falta de registros sobre las OPE, como desde su “invisibilidad” para la comunidad científica.

Por otro lado, si el rol “esperable” del trabajador de edad, siendo todavía activo, es el de transferencia del conocimiento, y de volcarse cada vez más a su vida privada, para ir preparándose para su jubilación (Schein, 1982) siguiendo claramente las pautas del modelo de desapego, es razonable que la imagen social del “inactivo”, una vez jubilado sea todavía de mayor pasividad.

Sin embargo, los protagonistas expresan:

- Eh...a mí sobre todo me gustó la idea de que no estamos en un club, porque esto no es un club. Sí es un lugar de reunión y si bien la personería jurídica es como un centro de jubilados apuntamos a que sea realmente un Centro cultural. con distintas actividades...
- (...) Que las actividades van desde lo preventivo podríamos decir, eh...social, cultural eh...Y bueno, y...y médico. Y salud. Tratamos de abarcar todo lo que se puede eh...a favor de ellos...(OPE que trabaja contra la discriminación)

- ¿Entiende? Y bueno, esa es la pelea. pero yo veo que los centros de jubilados eh...salvo los nuestros y que son atípicos...
- **¿Porqué atípicos?**
- Claro. Porque nosotros nos dedicamos mucho de...de...desde el nacimiento de este Centro a defender el derecho de nuestros jubilados en cuanto a al situación previsional.
- **Sí**
- ¿Nocierto? Acá hubo proyectos de leyes, eh...que han tenido la intervención del que había sido el primer presidente de acá. Fue proyecto de él ¿no? De intervención. Modificado después en algunos aspectos. Pero ...eh...nunca se lo tuvo en cuenta. Nunca se lo tuvo en cuenta. Pero usted en los centros barriales no se dedican mucho a...a...al tema previsional. Ellos se dedican a la excursión, a...a salir y qué se yo. A ver si hay un viaje gratis por PAMI que antes los había. Ya no los hay más. (OPE de origen laboral)

- Y bueno, entre estos dos centros, tienen una farmacia... han logrado que le den un local en la dirección de Santa Rita donde consiguen medicamentos que los fallecidos, los que se fueron y dejan una cantidad de medicamentos sin usar y también dos visitantes médicos y los propios médicos que los atienden..., entonces a todas aquellas gente que no pueda pagar su medicamento y que vengan con la receta del médico se lo entregan gratuitamente el medicamento. Funcionan todos los días de la semana... menos creo que los miércoles de mañana...

- ¿Y los atiende la misma gente del centro?

- Si, si... siempre tenemos dos o tres compañeros que los atienden en forma seria. Además van a visitar los internados que existen en el Hospital Israelita para ver como están. Tenemos comisiones que trabajan con el hospital Versalles. En ese hospital Versalles, hemos logrado con el director del hospital Versalles, que algunos médicos vengán a dar charlas sobre algunos accidentes como consecuencia de algunos métodos no convencionales que usan los jubilados.(Federación)

3.2.3. ¿Cuál es el campo organizacional de las OPE?

Di Maggio y Powell (1991) definen el **Campo organizacional** como aquello que constituye en conjunto un área reconocida de vida institucional: proveedores, normativa reguladora, consumidores y otras organizaciones que producen productos o servicios similares.

La estructura del campo organizacional no puede ser definida a priori sino que debe partir de la investigación empírica. Los campos existen en la medida en que son institucionalmente definidos. El proceso de institucionalización o estructuración se constituye de cuatro fases: 1) un incremento en la extensión de las interacciones entre las organizaciones de dicho campo; 2) la emergencia de formas definidas de estructuras de dominación y pautas de coalición interorganizacionales; 3) un incremento en la carga de información (redes) con la que la organización en un campo debe convivir; 4) el desarrollo del mutuo conocimiento entre los participantes en un set de organizaciones que se encuentran comprometidas en una misma empresa, es decir la toma de conciencia de que están llevando adelante una actividad común.

Las organizaciones de viejos se encuentran incluidas dentro de un campo organizacional específico que no sólo las abarca, sino que de éste formarían parte los otros viejos que no participan de estas organizaciones, las distintas organizaciones en sus distintas jurisdicciones de las que emerge normativa, control y apoyo para dichas organizaciones (INSSJyP, Gobierno de la Ciudad de Buenos, Secretaría de la Tercera Edad, Programas que tienen como beneficiarios a personas de la tercera edad y tienen objetivos participativos, etc.), las instituciones que prestan diversos servicios a los viejos relacionados con su salud o con su bienestar en general (geriátricos públicos y privados, prepagos o mutuales que tienen programas de atención y de prevención en salud, comedores para mayores, etc.); los proveedores de servicios de salud, turismo y recreación (organismos públicos, agencias privadas, profesionales varios, etc.). La mutua interacción se realiza, entonces, a dos niveles, el interinstitucional y el interpersonal (relación entre los miembros de distintas instituciones).

A partir de lo expuesto surgen otros interrogantes relacionados con la unidad de análisis: respecto del punto a) en lo que concierne a las características de la interacción entre las OPE, b) la existencia de coaliciones de organizaciones en lo que respecta a la conformación de federaciones u otras organizaciones de segundo o tercer nivel; c) la

existencia de redes y d) el nivel de conciencia existente sobre la consecución de una tarea común.

En este sentido, la interacción entre las OPE está fundamentalmente relacionada con el uso racional de recursos escasos en lo referente a actividades recreativas, de turismo y de intercambio social.

- Nosotros nos vinculamos con otros centros.
- **¿Ah sí?**
- Sí.
- **Ah ¿Y cómo?**
- Hacemos excursiones juntos. Cuando vamos a...de vacaciones a veces con otros centros. Eh...al mismo este...como ser...vienen...Eh...ponele alquilamos un micro para ir a Córdoba ¿no?
- **Sí.**
- Bueno. Y como nosotros no lo podemos llenar ese Centro...ese micro, charlamos con otros centros si quieren venir, entonces ellos también vienen...Y...
- **Ah...**
- Hacemos el cupo completo del...(OPE de origen barrial)

En el caso de los centros que trabajan en contra de la discriminación la interacción apunta a la integración

- Y si, y si porque es parte de la integración, ¿no es cierto? Nosotros a través del Pami, bueno, nos vamos interconectando con otros centros, nos invitan a fiestas, los invitamos. Eh, es parte de la política que, que queremos hacer, de integración....
- **¿Y pero porqué? ¿Para qué la integración? en qué...**
 - Para devolverles posibilidades. O sea, y justamente para lo que te decía recién. Para que la gente sepa, que los sordos son personas que no son dementes como estaba en un tiempo en el Código civil. Que tendrán sus reacciones propias producto de la discapacidad, producto de la falta de comunicación, producto de la sordera en sí, pero, pero bueno...Después son personas como cualquier otras. Y todo lo contrario....vos ves estos abuelos y podés...no quiero discriminar a nadie pero comparativamente la vitalidad que tienen y bailan, y se divierten y cantan y hacen.. Hay que lograr la integración, eso es muy importante.. (OPE que trabaja contra la discriminación)

Y en general la integración social y las reivindicaciones sectoriales están implícitas en todas las acciones de interacción, eje por donde pasa también la conformación de organizaciones de segundo nivel.

- Nosotros tenemos mucha comunicación con otros centros de jubilados...
- **¿Ah sí?**
- Sí, sí. Participamos en PAMI. Ahora estamos formando...ya está la federación de Centros de jubilados de PAMI 9. Toda la zona de Barracas y La Boca. Ya la estamos

formando y estamos haciendo los estatutos y lo vamos a presentar en...la Inspección General de Justicia.

- **Ah...¿Y esto que...que fin tiene, digamos?**
- Y...eh...luchar para los centros de jubilados. Eh...para que...hacer los reclamos que atiendan a los jubilados. Tener más fuerza en una palabra.
- **¿Y qué? ¿se juntarían quienes?**
- Y...fundadores somos nueve centros. Y después vamos a ir dando...mas centros.
- **¡Ah, qué bien! O sea que en el origen en principio esta federación tendría nueve centros...**
- Nueve centros, sí. Ya...ya son..
- **Ya son nueve.**
- Los fundadores. Y de ahí en más vamos a seguir juntando centros que...que quieren estar con nosotros. Así que bueno. También tenemos una audición de radio...en una FM. Los sábados de...12 a 14 horas.
- **¿No me diga?**
- Sí. Mayores en acción, se llama.
- **¿Los sábados?**
- Los sábados FM 93.7. Universidad popular de La Boca...eh...bueno. entre todos juntamos unos pesos eh...pagamos eh... el espacio...y...
- **Claro, tienen que pagar el espacio.**
- Y peleamos el tema de...de los problemas eh...de los jubilados.
- **¡Ah! ¿Te...estos temas son los que se discuten en el programa?**
- Sí.
- **¡Ah, qué bien!**
- Todos esos temas...invitamos a ...diputados, eh...el obudsman de la Tercera Edad. Vinieron muchas...
- **Y qué sé yo. Eh...¿Porqué considera...porqué lo hacen esto? ¿Porqué se relacionan con los centros? ¿Cuál es la importancia de esto?**
- Y...y...una de las premisas de...de los centros de jubilados es la unión de todos los...las...la gente mayor de todos los centros. Es entablar diálogo con todos los centros con las instituciones barriales...con...el público en general...con los...los vecinos.(OPE de origen barrial)

La participación de algunas OPE en programas impulsados por el Gobierno de la Ciudad (Seguridad Ciudadana) o el INSSJyP (Programa de Voluntariado), implican la interacción de las mismas con otras organizaciones, tanto de personas de edad como de la comunidad en general.

En el caso de centros originados en sindicatos o de origen político o vecinal, tanto en lo que respecta a la estructura organizacional como en lo referente a la infraestructura y servicios (sede, gastos de funcionamiento, organización de viajes, etc.) se observa una fuerte dependencia a las organizaciones de origen, ya que surgieron como departamentos de las mismas y luego se “independizaron”, por lo que las relaciones con otros centros están focalizadas en primera instancia, con OPE de origen similar.

- Es la seccional Capital. Bueno. Entonces este...la decisión política que la toma la...la...comisión ejecutiva del sindicato, de...de que los jubilados no terminen con su actividad y se vayan a la casa, sino darles un ámbito dentro de la organización para que puedan desarrollarse, este...que es algo que le faltaba al sindicato. Hace más o menos ocho años que...que...esta decisión es tomada así, con fuerza...los camping, el turismo. Este...bueno, muchas cosas que...que serían demasiado...eh...pesadas para hacerlo desde un inicio, como un centro de jubilados solo.
- **Ah, claro, claro.**
- Es...es muy distinto eh...el caso nuestro que tenemos el sindicato encima nuestro, detrás nuestro ¿no?
- **Claro.**
- Este y que prácticamente está mirando por sus viejos y...siempre nos están dando la posibilidad de hacer algo. Qué se yo...utilizar los hoteles, la infraestructura hotelera del sindicato, en forma gratuita. Una de las cosas que hicimos que fue...así que lo hemos tomado como una premisa eh...indiscutible e irrevocable que ningún jubilado de acá pone un peso para nada. Es decir, no eso de que le cobramos un peso para...qué se yo, vamos y...y un peso para el colectivo, un peso para...no eso el sindicato decidió que no ocurra porque consideramos que los jubilados pusieron bastante durante su vida, laboral. Este...tienen el derecho ganado para...tener actividades, hacer actividades, tener creatividad, poder hacer un montón de cosas sin tener que...que...ir a los bolsillos de la gente...(OPE de origen laboral)

En tanto que las federaciones, originadas en la articulación de varios centros, promueven el reconocimiento de la problemática de los jubilados/ pensionados y tiene claros mecanismo de articulación entre sus distintos componentes:

- Nuestros centros tienen mucha... lo que nosotros hacemos los días martes es un poco hacer el balance de lo que se ha realizado
- **Entiendo...**
- Nosotros lo que hacemos es el balance de lo que se ha realizado, los días martes, ¿eh?, ellos nos vienen a contar...
- **Esta bien...**
- En todas las cosas, porque también nos cuentan que hacen para que vaya más gente a las concentraciones...
- **Claro**
- Que hacen para cuando hacemos los festivales. Nosotros hacemos festivales para recolectar fondos. Nosotros no tenemos ingresos de ninguna naturaleza. Nos pagamos nuestro propio transporte. Y estamos todo el día...(..)
- Miré lo que nosotros hacemos es así... Increíbilidad de más, no faltamos a ningún lado a donde nos inviten, Y a veces los sábados o domingos donde uno tiene la necesidad de estar con los nietos y la familia... (Federación)

La pertenencia partidaria política es también un fuerte eje aglutinador. Esta se manifiesta con variantes, es explícita en aquellos centros de origen gremial o partidario y se manifiesta más veladamente en las OPE de las categorías restantes.

- Y sí. O sea, yo soy consejo. Consejero asesor del Pami. Era...porque te cuento...y ahora sí apagó el aparato (C.O.: Me cuenta entonces que se crea el consejo en época de Alderete, que se corría el rumor que podía ser una forma de reclutar punteros políticos. Pero que a él no lo nombraron por alguna vinculación política sino que se juntaron los representantes del distrito 7 en donde el centro funcionaba en ese momento- y nombraron 5 futuros consejeros. Al final resultó él el ganador. Y que según él lo habían nombrado por su trayectoria y conocimiento de su persona. Me comenta también que nunca se vinculó con ningún partido político, si bien ha cerrado campañas con De la Rúa cuando fue intendente haciendo de intérprete en el cierre de Campaña. "Me vino a buscar el hijo con una camioneta". Pero que nunca le pidió nada.- Me muestra las fotos del cierre de campaña. También me muestra las fotos del ex presidente Menem) (OPE que trabaja en contra de la discriminación)

Sin embargo, las relaciones clientelares, que constituyen uno de los mecanismos preferenciales de interacción con el poder político son evidentes. Se observa una fuerte tensión entre el discurso "apartidario" e independiente y el contacto con organismos del Estado (que responden a líneas políticas) a fin de obtener recursos.

En lo que respecta a los centros de origen político, la presencia de la línea interna en el partido es el eje de la legitimidad

- **¿Cómo podría usted definir el...el espacio de participación que brinda el Centro? ¿Con qué palabras lo definiría?**
- Bueno, dentro de nuestras este...podemos decir este...pequeñas cosas que tenemos me parece que estamos haciendo mucho porque la prueba evidente es que cuando realizamos esta...se realizó la...elección del 12 de marzo eh...nuestro comité digámoslo así o la sección quinta fue la que triunfó en todos los distritos de Capital. Vale decir que tuvimos un apoyo de casi 2500 personas que fueron...que votaron a nuestra lista. Y la lista que más se nos acercó creo que es ésta que me está invitando ahora (OPE de origen político)

3.2.4. *¿Qué es lo que hace que las OPE se parezcan mucho unas a otras?*

El concepto que mejor captura el proceso de homogeneización (Meyer y Rowan, 1991) es el de *isomorfismo*: proceso obligatorio que fuerza una unidad en una población para parecerse a otras unidades que enfrentan el mismo tipo de condiciones contextuales. Este proceso se produce porque formas que no son adecuadas son dejadas de lado en una población de organizaciones (selección) o porque los que toman las decisiones en las organizaciones aprenden las respuestas apropiadas y ajustan su conducta a ello.

Es interesante rescatar la escasa conciencia de los dirigentes de las OPE con referencia al proceso isomórfico, ya que cuando se inquirió sobre los modelos seguidos para su conformación, en general se hizo mención de decisiones personales de los miembros fundadores, cuando en realidad están claramente influenciadas por las propuestas

de conformación de centros provenientes del INSSPyJ y de los modelos de las organizaciones barriales/ vecinales¹⁶.

Tres son los mecanismos de cambio insomórfico institucional: 1) Isomorfismo **coercitivo** que proviene de la influencia política y de la legitimación, 2) isomorfismo **mimético** que resulta de reacciones standard a la incertidumbre y el 3) isomorfismo **normativo** asociado con el profesionalismo.

El **isomorfismo coercitivo** resulta de presiones formales e informales ejercidas sobre las organizaciones por otras organizaciones de las que dependen y por expectativas culturales de la sociedad en la que la organización está inserta. Estas presiones pueden ser percibidas como forzadoras, como persuasivas o como invitaciones a agruparse, etc. En algunos casos el cambio organizacional es una reacción directa a mandatos del gobierno: las organizaciones sin fines de lucro realizan procesos contables. El hecho de que estos registros sean en gran parte ceremoniales no implica que no tengan consecuencias.

La existencia de entornos legales comunes afecta muchos aspectos de la conducta y estructura organizacional. Los entornos construidos políticamente (a partir de normas) tienen dos características: los que toman las decisiones políticas generalmente no experimentan las consecuencias de sus acciones y que las decisiones políticas son aplicadas a un amplio tipo de organizaciones por lo que las decisiones son menos flexibles y adaptativas. A medida que los estados racionales y otras grandes organizaciones expanden sus dominios sobre más áreas de la vida social, las estructuras organizacionales reflejan en mayor medida las reglas legitimadas e institucionalizadas por y a través del Estado. Por lo tanto las organizaciones son crecientemente homogéneas respecto de aspectos dados y crecientemente organizadas alrededor de rituales de conformidad de instituciones más abarcativas. Al mismo tiempo las organizaciones son estructuralmente determinadas en forma decreciente por los límites planteados por las actividades técnicas y por los controles. En esas circunstancias las organizaciones se valen de controles ritualizados de credenciales y de solidaridad grupal.

La expansión del estado, la centralización del capital y de la coordinación de la filantropía supone la homogeneización de los modelos organizacionales hacia relaciones de autoridad directas en el caso de las OPE. Algunas instituciones y sus normas, especialmente el INSSJyP, ejercieron su influencia en el isomorfismo que presentan las mismas.

El **proceso mimético** es una fuerza poderosa de isomorfismo. La imitación se pone en marcha cuando las tecnologías son poco comprendidas, cuando las metas son ambiguas, o cuando el medio no ofrece certeza simbólica, ya que las organizaciones se modelan a sí mismas como otras organizaciones, como respuesta a la incertidumbre del medio. El imitar los avances tiene sus aspectos rituales: las organizaciones lo hacen para aumentar su

¹⁶ Como dijéramos con anterioridad, las OPE se constituyen en asociaciones civiles simples (ver Capítulo 2), siendo esta forma organizacional promovida por la Dirección de Tercera Edad del Gobierno de la Ciudad. Por otro lado, el INSSJyP, establece determinadas condiciones para registrar a las OPE (Ver nota 2 de este capítulo)

legitimidad. Mucho de la homogeneización de los sistemas de estructuras organizacionales tiene que ver con que hay una variabilidad limitada para ser seleccionada. En general las organizaciones tienden a modelarse sobre organizaciones similares en su campo que son percibidas como con mayor legitimidad y éxito. En el caso de las OPE se considera modelo exitoso el de las asociaciones de base (barriales/ vecinales) y en general sobre este modelo se han conformado la gran mayoría. En tanto que aquellas que se originaron en otras organizaciones (políticas/ gremiales) asumen el modelo organizacional de las instituciones madre, considerados exitosos en la medida que les permitieron conformarse primero como un área dentro de ellas y luego como organización independiente.

A partir de los fuertes cambios contextuales en las últimas dos décadas, es necesario llamar la atención sobre algunos mecanismos de cambio incipientes en las OPE de origen gremial, a fin de asegurar su supervivencia. En una de ellas, nacida desde el sindicato que nucleaba al personal de una empresa estatal privatizada, sus autoridades expresaron que tuvieron que abrir las puertas de la OPE a la comunidad, ya que se han reducido notablemente los afiliados al sindicato, los jubilados de dicho sindicato y por lo tanto los recursos con los que cuenta la institución.

Por último, las **presiones normativas** provenientes de la profesionalización entendida como una lucha colectiva de los miembros de una ocupación para definir las condiciones y métodos de su trabajo, para controlar la producción de los productores y establecer una base cognitiva y una legitimación de su autonomía ocupacional, traen aparejados procesos de isomorfismo organizacional.

Dos aspectos del profesionalismo son recursos importantes del isomorfismo, en primer término la base cognitiva producida por los especialistas (en el caso de los mayores los “modelos de apego y desapego”) y en segundo término el crecimiento de redes profesionales que expanden organizaciones y a través de las cuales los nuevos modelos se difunden rápido. Las universidades y las instituciones de formación de profesionales son importantes vehículos para la definición y promulgación de normativa acerca de la conducta profesional y organizacional y el encuadre de la práctica profesional. La práctica profesional de aquellos que asesoran o intervienen en estas organizaciones, fundamentalmente desde los aportes de la Dirección de Tercera Edad del Gobierno de la Ciudad o desde el INSSJyP (geriatras, asistentes sociales, abogados, psicólogos, recreacionistas, profesores de educación física, terapeutas, etc.), se constituye en uno de los ejes del isomorfismo y también de los prejuicios existentes sobre las realidades y potencialidades de las OPE.

- Con respecto al rol de los centros, los mayores lo que quieren es divertirse y pasarla bien. Una anécdota pinta a esto por entero. Yo estaba dando un curso previsional junto con una colega y en un momento dado vemos que la gente se dispersa, ya no presta atención, se empiezan a mover mesas y sillas, Lo que pasaba era que nos habíamos pasado de la hora y ya era la hora del baile...(Autoridad de la Secretaría de la Tercera Edad, GCBA).

En síntesis, cada uno de los procesos de isomorfismo institucional se presenta en ausencia de evidencia certera de que mejoran la eficiencia interna de la OPE. Parecería que las OPE son recompensadas por su similitud con otras organizaciones en su campo. De hecho la mayoría de las OPE (en función de los recursos propios y de los subsidios en bienes o servicios que obtiene de organismos gubernamentales) brindan los siguientes servicios, esperados por sus socios: podología, enfermería, vacunación, turismo, cursos y talleres, actividades sociales y algunas de ellas prestación alimentaria. La similitud facilitaría a las organizaciones el trato con otras, el ser reconocidas, legitimadas, tener reputación y el encajar en categorías administrativas que les permitan participar en subsidios y servicios de entidades fundamentalmente públicas.

3.3. Fortalezas y vulnerabilidades de las OPE

Suárez (1995:46) define como **vulnerabilidad** organizaconal “a una debilidad constitucional en determinados puntos críticos que afectan al desarrollo institucional para cumplir los objetivos básicos que hacen tanto a la razón misma de su surgimiento como institución como a su desempeño como tal.”

Este concepto es el que explicaría no tanto la desaparición de las organizaciones sino los largos períodos “latentes” en los que mantienen la estructura material con la que cuentan y casi no desarrollan actividades, a la espera de acceder nuevamente a fondos/recursos, por parte de la comunidad o del Estado.

El grado de vulnerabilidad es analizado a través de tres dimensiones básicas: a) profesionalización incompleta; b) institucionalización precaria y c) financiamiento discontinuo. Cada una de los cuales se desagrega en diversos indicadores, como lo muestra el siguiente cuadro síntesis:

Cuadro 1
Grado de vulnerabilidad de las OPE

Grado de vulnerabilidad de la OPE		
Dimensiones/ Indicadores		
Nivel de Profesionalización		
➤ Conciencia de la misión, definición de la problemática a resolver	Precisa	Difusa
➤ Planeamiento del proyecto institucional	Preciso	Difuso
➤ Planeamiento e inclusión dentro del proyecto institucional del trabajo con voluntarios	Preciso	Difuso
➤ Estrategias de capacitación del personal	Fuertes	Débiles
➤ Uso de tecnologías de evaluación y monitoreo	Si	No
Nivel de Institucionalización		
➤ Grado de diferenciación horizontal/ vertical	Alto	Bajo
➤ Claridad en el desempeño de roles	Alta	Baja
➤ Presencia de racionalidades contradictorias	Si	No
➤ Capacidad de relacionarse en redes institucionales	Si	No
Capacidad de Financiamiento		
➤ Capacidad de acceder a fuentes de financiamiento	Alta	Baja
➤ Capacidad autónoma de financiamiento	Alta	Baja
➤ Regularidad del financiamiento	Alta	Baja
Capacidad de adecuación a los cambios contextuales	Alto	Bajo
Capacidad de representatividad	Alta	Baja

Fuente: Suárez, Francisco (1995) "Debilidades de las ONG" en *Enoikos*, Buenos Aires

Nivel de Profesionalización

⇒ Conciencia de la misión, definición de la problemática a resolver

Los dirigentes de las OPE analizadas tienen una clara conciencia de la misión de las OPE, aunque no por ello es homogénea entre centros.

En algunos prima la misión de mejorar la calidad de vida de las personas de edad a partir de la integración social con pares, en otros se hace evidente la misión de integración social de los mayores en la sociedad en su conjunto y la lucha contra la discriminación en sus distintas dimensiones (obtención de un salario digno, ocupar espacios en organismos de control de la gestión en organismos relacionados con la problemática de la tercera edad, etc.).

- Eh...bueno y los centros de jubilados hacen un montón de cosas. Acá le dan repuesta no solamente de socios sino a la gente que viene de afuera. Y las organizaciones no gubernamentales como los centros de jubilados son las primeras que están en contacto con la necesidad de la gente. Algunas cosas podemos resolver. Otras no. Otras dependen de políticas de Estado ¿me entendés? (OPE que trabaja contra la discriminación)
- Antiguos trabajadores de XXX eh...y...además y esto es importante, lo quiero remarcar: no era solamente por el...por los aspectos previsionales el nucleamiento de los jubilados nuestros. Fue por...por una forma de decirte este...por solidaridad. Porque hubo compañeros...algunos vivían o la mayoría, vivían bien. Pero otros no tan bien. Por distintas circunstancias de la vida, porque de repente eh...se quedaron solos o quedaron viudos o...eh...y lo jorobó algún vecino o algún comerciante, o se separaron y ¿bueno viste? Ya no...la vida no fue la misma. Hubo muchos que vivían mal, vivían en lugares que son medios inhóspitos del Gran Buenos Aires. entonces siempre salió una ayuda. Ayuda psicológica, del juzgado..(OPE de origen laboral)

Sin embargo se ha observado que la integración de las personas de mayor edad y que por razones de salud se ven limitadas en su capacidad de concurrencia a los centros (los viejos-viejos) no es planteada por las OPE como un objetivo prioritario. Las observaciones y los relatos de los protagonistas nos indican que se reproduciría la discriminación por edad también en el interior de la organización, en la medida en que no existen mecanismos institucionalizados (y con continuidad a través del tiempo) de inclusión para esta población.

- **algunos socios que no puedan venir mucho porque son muy grandes...?**
- Sí, algunos sí.
- **Sí.**
- Sí.
- **¿Y qué...qué pasa con ellos, como...?**
- Y a veces vienen, pero no viene tan seguido. Porque ahí uno no puede caminar, el otro no...no...este...tiene esto, que el otro tiene lo otro. Pero siempre nos comunicamos ¿eh? Llamamos...
- **Ustedes...**
- Preguntamos como están...siempre...

- **Ahá.**
- Sí, sí, sí.
- **¿Ustedes los llaman porque ellos no vienen...?**
- Cuando vemos que ya...son unos cuantos días que no vienen entonces nos fijamos: "Qué raro, mirá fulana no vino. Ché hay que llamarla" Y la llamamos, preguntamos cómo está a ver qué le pasó. (Centro de origen religioso).

⇒ Planeamiento del proyecto institucional

La constitución de objetivos en estas organizaciones se encuentra directamente vinculada a las experiencias comunes compartidas. Martínez Noguera (1995) describe el proceso de enunciación de objetivos que consideramos pertinente para las OPE de la siguiente manera: "...en las organizaciones horizontales en las que los miembros son los directos beneficiarios de la acción, el sentido organizacional supera la enunciación formal de objetivos y sus acciones no sólo obedecen a la racionalidad instrumental. Son a la vez ocasiones para la reafirmación de la identidad y generadoras de interacciones múltiples cuya eficacia trasciende las actividades realizadas para dar lugar a nuevas iniciativas. En este caso no son los objetivos los que determinan las acciones, sino que las interacciones dan la oportunidad para las actividades y éstas se racionalizan en objetivos. (...) ...sus objetivos son difusos siendo más importante lo implícito que lo explícito, lo latente que lo manifiesto."

De cualquier manera se observan heterogeneidades marcadas. En lo que respecta a aquellas OPE que tuvieron origen en otras instituciones preexistentes (originadas en sindicatos, partidos políticos o asociaciones barriales), el proyecto institucional está directamente vinculado y es coherente con el proyecto de la organización de referencia.

- Este...centro se...inicio en...junio del 91. eh...bueno. A raíz de que hay tanta gente mayor en el noventa eh...un grupo de...de personas de acá del club. Este es un club. pensamos que era importante, primero para la subsistencia de la...del club, y después para darle también eh...un lugar a...a los centros de jubilados, pensamos que iniciar un de...centro para la tercera Edad, no un centro de jubilados (OPE de origen barrial)
- Es la seccional Capital. Bueno. Entonces este...la decisión política que la toma la...la...comisión ejecutiva del sindicato, de...de que los jubilados no terminen con su actividad y se vayan a la casa, sino darles un ámbito dentro de la organización para que puedan desarrollarse, este...que es algo que le faltaba al sindicato. Hace más o menos ocho años que...que...esta decisión es tomada así, con fuerza.....los camping, el turismo. Este...bueno, muchas cosas que...que serían demasiado...eh...pesadas para hacerlo desde un inicio, como un centro de jubilados solo. (OPE de origen laboral)

De aquel tiempo. ¿Porqué? Porque por cada tres trabajadores de XXX activos había un jubilado...Entonces se podían hacer muchas cosas. Ya después vino, cuando vino el odioso cambio y nos...nos...mató, nos reventó porque calculó que ahora no, no, no se llega ni a 400 afiliados, trescientos y pico hay. Entre afiliados activos. Trescientos cincuenta, una cosa así, en Capital. De trabajadores activos. Porque...primero porque la empresa se redujo ...(...)

- Entonces bueno, todo ese ingreso que vaya a una sola tesorería que es la de la organización. Me parece bien...Entonces se hace. ¿Qué pasa? Que...es lógico, el sindicato tampoco tiene los ingresos genuinos que tenía antes. Entonces una mano lava la otra. Si...nos ayudó tanto o ayudó tanto a los jubilados ¿cómo no vamos a ayudar ahora nosotros, jubilados de la empresa y que hemos vivido entre xxx y zzz ...cómo no vamos a ayudar a la mamá que ahora está sola...
 - **Claro.**
 - ...que no tiene recursos? La mamá sindical, digamos...
 - **Sí, sí, sí. Entiendo.**
- ¿Nocierto? Bueno, no estamos manteniendo ningún dirigente. Los dirigentes arriba ahora no cobran viáticos. (OPE de origen laboral)

Las OPE en algunos casos corren la misma suerte que las organizaciones madre y en algunos casos contribuyen al financiamiento de las mismas.

En lo referente a captación de miembros/ socios/ voluntarios, en general no realizan ningún tipo de campañas ni acciones con esa finalidad . En general y debido a la escasez de recursos, las restricciones existentes (pertenencia al gremio, religión, etnia, se hacen cada vez más laxas)

- **Y cómo se asocian las personas al centro?**
- Vienen acá se enteran...boca a boca...
- **Ah.**
- Y se anotan. Pagan en...en secretaría martes y viernes. Pagan ahí y ya se hacen socios. Se les da un carnet. Eh...se lo ingresa a...tiene...después viene todo el tramiterío interno. El ya se va con...con...el programa, con el carnet y ya bueno. Está bien. Nosotros después tenemos que volcarlo a los libros que tenemos...
- **Ah, tiene que hacer como un registro...**
- Y tenemos una ficha, hacemos una ficha, el libro...y después tenemos toda la parte contable...
- **¿Y hay algún requisito para...para que ingresen? ¿Hay alguna...?**
- No. Se...no, no...Ser una persona de bien...Más o menos....Casi siempre la presenta otro socio...(OPE de origen barrial)

⇒ Planeamiento e inclusión dentro del proyecto institucional del trabajo con voluntarios

Si bien todas las actividades de las OPE (salvo algunos profesores/ profesionales que prestan servicios en las OPE, pagados por las mismas o con subsidios de organismos gubernamentales) son llevadas a cabo por voluntarios, los proyectos en los que se encuentran insertos son puntuales y acotados, como la enseñanza de artesanías, reuniones de reflexión, inclusión de socios de mayor edad, etc. Debemos tener en cuenta que en las OPE hay dos tipos de tareas básicas. Las relacionadas con los contactos con organismos gubernamentales, a fin de obtener subsidios/ recursos, representación de la OPE ante otras OPE, Federaciones, Confederaciones, otras Organizaciones de la Sociedad Civil, etc. que son llevadas a cabo por voluntarios que son las autoridades de mayor jerarquía de las comisiones directivas. Y aquellas operativas y de gestión que tienen que ver con la preparación de las tareas cotidianas como fiestas, reuniones semanales, limpieza y

mantenimiento del centro, trámite y pago de impuestos/ servicios, recaudación de cuotas sociales, etc. que son llevadas a cabo por voluntarios que conforman las subcomisiones de las OPE, en las que el quehacer tiene que ver con “que cada uno sabe que tiene que hacer”, es decir que están institucionalizadas.

- **...¿Quién planifica estas actividades. Todas estas que se hacen?**
- Bueno, ya están planificadas. Prácticamente ya se sabe todo lo que se realiza. Se sabe que los días miércoles por ejemplo es este...es el té. Este...y los demás días este...cuando se va a realizar algo se hace...se anuncia por un pizarrón que se pone en la calle...
- **Ah.**
- Entonces se anuncia que tal día va a haber tal o cual actividad entonces la gente viene y se anota. (OPE de origen religioso)

⇒ Estrategias de capacitación del personal en temáticas relacionadas con la gestión
Prácticamente son inexistentes, salvo que los miembros de las OPE participen en proyectos comunitarios con otras OSC (como los Proyectos de Seguridad Ciudadana)

⇒ Uso de tecnologías de evaluación y monitoreo.
Más allá de la capacidad de convocatoria a los distintos eventos/ actividades realizadas por y para los socios y concurrentes, no se hallaron manifestaciones de la aplicación de tecnologías específicas.

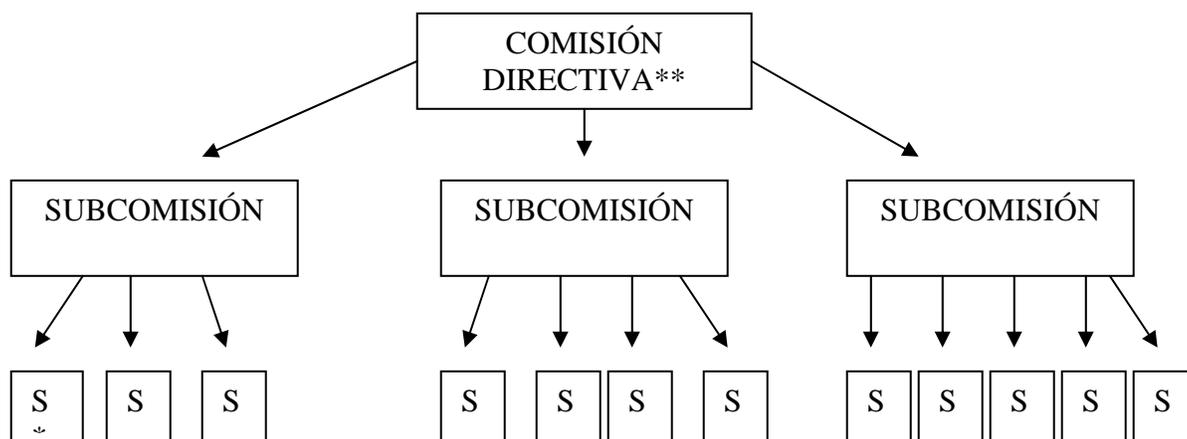
Nivel de Institucionalización

Esta dimensión merece tener en cuenta una característica que las OPE comparten en general con las OSC. Es la referida a la escasa participación de los socios de las mismas en los organismos de conducción. Esto hace que las Comisiones Directivas, si bien se renuevan por estatuto periódicamente, están constituidas por las mismas personas que rotan en sus puestos. Varias son las explicaciones posibles, relacionadas con nuestro pasado histórico reciente de dictaduras, y la escasa práctica participativa de la población en general a partir de estos contextos hostiles. Así como también la generalización de lectura de las prácticas políticas como prácticas corruptas.

⇒ Grado de diferenciación horizontal/ vertical
El grado de diferenciación vertical es claro. Los miembros clave de las Comisiones Directivas, a partir de liderazgos personalistas, son los que resuelven en las cuestiones operativas y los que representan a la institución hacia fuera. En otro nivel se encuentran los voluntarios miembros de la CD o no que realizan las tareas de gestión. Y finalmente los socios que concurren a las actividades organizadas por los anteriores y que, salvo en el momento de la conformación de listas y votaciones no participan de otra manera.

Gráfico 1

Organigrama de las OPE



* Socios

**Es habitual que los miembros de la Comisión Directiva constituyan (generalmente parcialmente) las subcomisiones (de Fiestas, Turismo, Talleres, etc.)

La diferenciación horizontal es escasa, los puestos de trabajo están “dados por hecho”

- Nos reunimos cada tanto, cuando es necesario... Si hay algo que preparar, un viaje, nos reunimos los miércoles después de almorzar... sino cada uno ya sabe lo que tiene que hacer... Si es una comida, unos ponen las mesas, otros sirven y así...(OPE de origen religioso)

⇒ Claridad en el desempeño de roles

En las OPE, parecería que los roles son claros en la medida que hay una clara estratificación vertical y a nivel de estratificación horizontal, las tareas pueden ser hechas por casi todos los voluntarios, ya que en general son sencillas. Además, como dijéramos en el capítulo 2, se mantienen los roles tradicionales según género en el desempeño de las tareas: en general los varones, a pesar de ser menos, llevan adelante tareas de conducción y organización, en tanto que las mujeres lo hacen en tareas de menor responsabilidad o sólo participan como “consumidoras” de las actividades.

⇒ Presencia de racionalidades contradictorias

La mayor fuente de tensión, se da entre dos aspectos relacionados con “el ser y el deber ser”. Por un lado la simpatía/ pertenencia a estructuras político partidarias y el discurso apolítico que legitime la demanda de recursos a organismos oficiales de distinta filiación política y la afiliación de miembros más allá de lo partidario. Otra fuente de

tensión está relacionada con la contradicción de intereses entre los organismos que subvencionan a las OPE y la lógica de demanda de servicios de las propias OPE:

- Ahora nada. Antes...el año pasado teníamos este...¿Cómo se llama? Gimnasia para la Tercera Edad que este año no vino la profesora.
- **¿Y porqué no vino más?**
- Porque eso lo manda el Gobierno de la Ciudad. Y las van cambiando ¿viste?
- **¿Ah sí?**
- Sí. las van cambiando y...y a veces viene, otras veces no hay posibilidades...Y este año en vez de mandar a la profesora que teníamos el año pasado que era una maravilla...
- El año pasado había...venía la chica esta que era un amor...y bueno, este año mandaron a la de yoga.
- **¿Y cómo es que las mandan? ¿Ustedes...**
- Las piden. Nosotros pedimos.
- **Ah, entiendo.**
- Queremos una profesora de gimnasia o de yoga. Entonces ellos dentro de lo que tienen, mandan. Sí, sí. Si tienen una profesora que tiene un cupo como para poder venir de gimnasia mandan de gimnasia, y sino, mandan de yoga. Este año se ve que la de gimnasia ya esta ocupada, completa. (Socia de OPE de origen religioso)

⇒ Capacidad de relacionarse en redes institucionales

Las OPE poseen capacidad real y potencial de organizarse en redes. Lo hacen a nivel de área geográfica cercana, federaciones, confederaciones y articulando con organismo internacionales.

- Y así te cuento otra cosa también. Por esta sociedad en el año dos...eh...hace diez años...en el mil...diez años...
- **1990.**
- 1990. 199...1989 me entero por la sociedad de Socorros Mutuos Siciliana, que yo era integrante de la comisión que había salido una ley que todas las personas...Ley Regional...que no habían viajado nunca a Sicilia de vuelta, tenían pasaje gratis. Movilicé medio mundo cuando me enteré y viajamos... (OPE de origen de colectividad).

Capacidad de financiamiento

⇒ Capacidad de acceder a fuentes de financiamiento

En este sentido las OPE tienen tres tipos de fuentes de financiamiento. Por un lado, las cuotas de los socios (entre dos y tres pesos) y de los recursos que obtienen a partir de sus actividades (rifas, porcentaje sobre entradas para eventos propios como comidas, etc.). Con estos ingresos pagan los gastos operativos y de mantenimiento de las instalaciones de la organización.

En segundo lugar perciben subsidios en dinero o en servicios (pedicuría, docentes de yoga, gimnasia, bolsones de comida, etc.) o en infraestructura (instalaciones, arreglo de inmuebles, muebles, etc.) por parte del INSSJyP o del gobierno de la CBA. Para acceder a ellos necesitan tener un grado de institucionalización básico que les permita inscribirse en el Registro Nacional de Centro de Jubilados y Pensionados del INSSJyP y /o en el Registro de Organizaciones de la Comunidad del GCBA.

En tercer término, y en menor medida, perciben donaciones en productos (medicamentos por parte de laboratorios y profesionales) o en dinero por parte de empresas privadas (algunas relacionadas con las OPE desde la pertenencia partidaria de sus autoridades).

⇒ Capacidad autónoma de financiamiento y regularidad en el financiamiento

Es limitada, en la medida en que los ingresos fijos son escasos, constituidos fundamentalmente por las cuotas sociales, lo que en muchas OPE hace inviable el desarrollo de proyectos que impliquen erogaciones mayores.

⇒ Capacidad de adecuación a los cambios contextuales

La crisis económica generalizada, el corrimiento y la reforma del Estado, el avance de las lógicas de mercado en áreas en las que la solidaridad y el bien común eran fundantes, el clientelismo como expresión de corrupción, el envejecimiento poblacional y la crisis de inserción en el mercado de trabajo son algunas de las dimensiones a tener en cuenta cuando pensamos en los cambios contextuales de las OPE. Las estrategias de inclusión que las OPE pretenden poner en práctica no aportarán a la resolución de los problemas en la medida en que las políticas sociales se manejen con independencia de las políticas económicas (Cardarelli y Rosenfeld, 2000:89), por lo que la unidad de las OPE en la lucha por las reivindicaciones salariales de los jubilados es prioritaria. Sin embargo, si bien la lucha se legitima... la participación es escasa

- **Y lo...¿Qué piensa usted de los centros que es...que reivindican los derechos de los jubilados? ¿Qué, qué le parecen? Si es que le parece que hay alguno.**
- Si es que lo hay me parece bien. ¡Cómo que no! Esta bárbaro...Tendría que estar en...ser bandera en todos los centros. Acá por ejemplo, lamentablemente, acá hemos podido haber hecho mucho nosotros. Pudimos haber sido cabeza de...de centros de jubilados del País. Eh...en hacer demandas. Pero desgraciadamente eh...cuando hay la política de por medio o la mala aplicación de la política o la mala interpretación, eh...
- **Ahá.**
- **. Eh...el centro como tal, busca en algún momento o buscó en algún momento reivindicar los derechos de los jubilados con algún...en algún...sí de alguna manera en particular?**
- Acá hay una señora que es la que va todos los miércoles allá al congreso a tocarles las cacerolas (**riendo**) ¡Y es la única que va! (Socia de OPE de origen político)

⇒ Capacidad de representatividad

Se ve limitada por la fragmentación/ división de las OPE. La conformación de entidades de segundo grado tendría mayor representatividad; sin embargo, uno de los fenómenos observados es la inscripción de las OPE en más de una Federación simultáneamente.

3.4. El voluntariado en las OPE

Como describen Cardarelli y otros (1995) las corrientes teóricas que se desarrollaron sobre el tema de las organizaciones de la sociedad civil y el voluntariado son diversas y no siempre excluyentes. Así podemos observar distintos enfoques sobre el voluntariado en las OPE:

- 1) Como recurso social frente a la crisis del Estado Bienestar, a partir del creciente deterioro del mismo. Con un continuo que se desarrolla entre dos extremos, el voluntariado como reemplazante de las funciones desarrolladas por el Estado versus el complemento de la actuación de la sociedad civil para la resolución de los problemas sociales.
- 2) Como eje para el desarrollo y sostenimiento de la democracia. Las organizaciones de la sociedad civil como portadoras de valores indispensables para la vida en democracia tales como la solidaridad, el respeto, la justicia, etc.
- 3) Como sujetos de estrategias de fortalecimiento y capacitación . Se han trasferido al mundo de las OSC conceptos que provienen del sector privado con fines de lucro, relacionados con la capacidad de poner en práctica tecnologías para actuar de manera eficaz y eficiente en el cumplimiento de su objetivos.
- 4) El voluntariado entre el desinterés y el altruismo. Implica el conocimiento de las motivaciones de los voluntarios, que son variadas y que tiene que ver tanto con el cumplimiento de metas sociales como individuales.

Por otro lado plantean algunas dimensiones de las organizaciones conformadas por voluntarios:

Cuadro 2

Algunas dimensiones de las organizaciones conformadas por voluntarios

Dimensiones				
Alcance previsto	1. Universalistas, creadoras de sentido	2. Particularistas, grupos en situaciones específicas		
Percepción de los destinatarios	1. Otro par ciudadano incluyente	2. Alter necesitado, pobre excluyente	3. Nosotros beneficiarios de acción social	4. Nosotros identidad basada en experiencias límites
Tipo de acción social dominante	1. Intereses	2. Valores	3. Afectiva	4. Tradicional
Quienes las integran	1 Voluntarios (alto y bajo voluntariado)	2. Profesionales especializados	3. Personal rentado	
Perfil del personal voluntario	1. Determinado	2. Indeterminado		
Modalidades para su capacitación y retención	1. Altamente institucionalizadas	2. Existentes, pero con bajo nivel de institucionalización	3. Inexistentes	
Estratificación del voluntariado al interior de la organización	1. Altamente estratificado	2. Sin estratificar		
Estrategias de vinculación con el mundo del poder	1. Por medio del alto voluntariado o profesionales (los que tiene contactos)	2. Mediadores clientelares	3. Medios de comunicación y uso del espacio público	4. Justicia, legislatura, tácticas (apropiación de discursos)

Fuente: Elaboración propia en base a Cardarelli, G.; Kessler, G. Y Rosenfeld, M. (1995) “Las lógicas de acción de las asociaciones voluntarias. Los espacios de altruismo y la promoción de derechos” en *Público y Privado. Los organismos sin fines de lucro en la Argentina*, C.Thompson (compilador), UNICEF-Losada, Buenos Aires.

En primer término hacen referencia al **alcance previsto de su interpelación** y del tema que las convoca. En este sentido las OPE no constituyen un universo homogéneo a) las hay de carácter *universalista* que se ocupan de temas que aparecen como afectando al conjunto social (ciudadanos, humanidad, medio ambiente) y que avanzan en un intento de transformar el sistema vigente de valores. En este sentido las OPE, especialmente aquellas de

segundo y tercer grado que reivindican los derechos de las personas de edad podrían ser pensadas como universalistas en la medida que luchan contra la discriminación de la cual seremos víctimas potenciales todas las personas. En general se iniciaron como movimientos sociales y luego se institucionalizaron. b) Las de carácter focalizado, *particularistas*, que brindan bienes y servicios a una población determinada o población objetivo. En este sentido la mayoría de las OPE analizadas pertenecerían a esta categoría.

Otra dimensión se relaciona con una tipología de **actores sociales que las integran**. Aunque estas categorías no son excluyentes y pueden presentarse combinadas, podemos diferenciar: a) *voluntarios*, se hace referencia al alto voluntariado (cuyo rol tiene que ver con los contactos institucionales, son los portadores del capital social y dan prestigio a la institución) y bajo voluntariado (rotativo y escasamente capacitado, que es quien realiza habitualmente las tareas institucionales técnico-administrativas y de mantenimiento de la institución, son los prestadores de los bienes o servicios que produce la OPE y / o tareas de comunicación y difusión.).

Una tercera se vincula con el **móvil de la acción social** que caracteriza a la institución (Weber,1979), se pueden distinguir según guíen sus acciones por *intereses*, por *valores*, por *afectos* o por *tradición*. En el caso de las OPE los valores e intereses se constituyen en los móviles de la acción social.

Con respecto a quienes son los **destinatarios de la acción social**. Los autores sugieren un continuo entre destinatarios totalmente diferentes a los miembros de la organización (*alteridad excluyente*) (el pobre, el discapacitado, el niño que necesita ayuda escolar) a un otro muy próximo (*alteridad incluyente*). En medio de ambas categorías está aquellas organizaciones que orientan su acción a los propios miembros como beneficiarios o destinatarios, a las cuales pertenecerían la mayoría de las OPE.

Respecto de las **estrategias de articulación con el poder**, las OPE lo hacen a través de un alto voluntariado con conexiones, por medio de mediadores clientelares y también a través de medios de comunicación y espacios públicos (espacios en Radios AM y FM locales y publicaciones periódicas propias).

3.5. Los espacios físicos de las OPE y la cultura institucional

Los espacios físicos son clave para el análisis de la cultura organizacional (Schein, 1989). Es el espacio en donde los integrantes de las OPE desarrollan cotidianamente sus actividades: juegan, charlan, organizan, contienen, cocinan, comparten, debaten...

Como se expresara en el Capítulo 2, existe una diferenciación clara en lo referente a la capacidad de gestión y poder de la OPE en relación a la tenencia o no de sede propia y si ésta es propia o alquilada o compartida con otras instituciones.

Aquellas OPE que funcionan en locales de otras instituciones tienen espacios a veces secundarios, en otras comparten exactamente los mismos espacios, de acuerdo a horarios previamente acordados. En general, el deterioro de las instalaciones, la poca iluminación y ventilación son características recurrentes, así como la presencia de carteleros que anuncian las actividades de las OPE.

Con respecto a los símbolos y emblemas de las OPE, en los casos que existan, han sido creados al igual que los nombres de las organizaciones por sus fundadores. Esto refuerza la visión de liderazgos personalistas.

- Los 3 deditos Y que es Tercera Edad. Es decir que...
- **Significa tercera Edad.**
- Significa Tercera Edad.
- **Ah. Ah. Ah....¿De quién fue la idea del emblema este?**
- La emblema fue de la idea del primer presidente. Eh... que tuvo XXXX, que fue el señor Arturo Perez, que era un dibujante de la Revista Antejito.... (OPE que trabaja contra la discriminación)

En algunas OPE no han podido ponerse de acuerdo al respecto:

- Porque íbamos a hacer un banderín y qué se yo pero después se fue postergando y...siempre estamos por hacer algo y ...y ahí queda, y ahí queda ¿viste?
- **Sí.**
Esa cosa que...se....habla y después no se resuelve.
- Y entonces cada jubilado, cada centro de jubilados que va deja un banderín y que sé yo y entonces no dejamos nada porque no tenemos. Y a raíz de eso quisimos hacerlo. Y después lo conversamos qué se yo, y no se concretó, se fue dejando. Porque para ponernos de acuerdo cuesta mucho...(riendo) (Socia de OPE de origen vecinal)

En este sentido parecería que en líneas generales la identidad organizacional no está claramente conformada y que probablemente este diagnóstico tenga que ver con el isomorfismo institucional al cual nos hemos referido con anterioridad.

4. REFLEXIONES FINALES

La participación de las personas de edad en las OPE tiene una significación particular para este actor socialmente marginado que conllevaría a la reconstrucción de su rol social y a la recomposición de su identidad individual. Es un emergente claro del discurso de los miembros de las OPE que las energías que demanda la pertenencia a las mismas recibe su compensación en el logro de los objetivos organizacionales, imposibles de alcanzar individualmente.

Si bien las OPE enfrentan limitaciones y vulnerabilidades se vislumbra su potencialidad en su capacidad, con los escasos recursos con que cuentan, de desarrollar proyectos.

Varios son las dimensiones organizacionales que necesitarían fortalecerse a fin de avanzar en el objetivo de integración social de las personas de edad y de ampliar la capacidad de gestión de las OPE para que se constituyan en referentes clave de promoción de las personas de edad en su conjunto y de asistencia para los mayores en situación de riesgo. Aunque, es necesario aclarar, a fin de evitar prejuicios edaístas, que estas carencias institucionales se constituyen como asignaturas pendientes para una importante proporción de las OSC.

En este sentido, debemos hacer hincapié en algunos aspectos clave, tales como:

- Avanzar en los procesos democráticos y participativos interinstitucionales, que devenguen en estructuras de poder y liderazgos menos personalistas.
- Fortalecer sus capacidades de financiamiento y de independencia en la toma de decisiones a fin de prevenir relaciones clientelares y evitar la cooptación por parte de organismos gubernamentales.
- Promover la capacitación de sus miembros (tanto dirigentes como voluntarios) a fin de mejorar su capacidad de diagnóstico y de gestión.
- Avanzar en la articulación de redes, federaciones, confederaciones que sean realmente representativas de sus miembros a fin de coordinar recursos y potenciar su capacidad de respuesta a las situaciones problemáticas que enfrentan.
- Promover las estrategias asociativas con otros actores sociales tanto de la esfera pública, como de la privada, con organizaciones con y sin fines de lucro a fin de evitar el aislamiento y promover la integración.

BIBLIOGRAFIA

- Amadasi, E. y Fassio A. (1997) “Resolviendo problemas conceptuales y de investigación para la formulación de políticas públicas: el caso de la vulnerabilidad en la tercera edad”, en *Revista Argentina de Gerontología y Geriatria*, N° 3 y 4, Buenos Aires.
- Atcheley, R. (1990) “Defining the Vulnerable Older Population” en Harel, Z., Ehrlich, P. and Hubbard, R. (editores), *The Vulnerable Aged. People, Services and Policies*, Springer Publishing Company, New York.
- Augé M. (1998) *Los no lugares. Espacios del anonimato. Una antropología de la sobremodernidad*. Gedisa, Barcelona.
- Baum, J. A. C. (1996) Organizational ecology., en S. Clegg, C. Hardy, & W. Nord (editores), *Handbook of organization studies*, London: Sage.
- Beaver, M., Miller, D. (1998) *La práctica clínica del trabajo social con las personas mayores. Intervención primaria, secundaria y terciaria*, Piados, Barcelona.
- Bidegain, L, Fassio, A.y Golpe, L. (1999) “Secretos y obstáculos en la cocina de la investigación organizacional” ponencia presentada en el IV Simposio de Análisis Organizacional, II del Cono Sur, Facultad de Ciencias. Económicas, UBA, 11 al 13 de agosto.
- Bobbio N. (1997) *De senectute y otros escritos biográficos*, Taurus, Madrid.
- Bombarolo, F. (1995) “Desarrollo ¿Hacia un nuevo modelo?”, en *Enoikos*, Año3 N°9, Facultad de Ciencias Económicas, UBA.
- Bombarolo, F., Pérez Coscio, L. y Stein, A.(1992) *El rol de las Organizaciones No Gubernamentales en el Desarrollo de América Latina y el Caribe*, Ficong, Buenos Aires.
- Cardarelli, G. y Rosenfeld, M. (2000) “Con las mejores intenciones” en Duschatzky, S. y otros (compiladores), *Tutelados y asistidos. Programas sociales, políticas públicas y subjetividad*, Paidós, Buenos Aires.
- Cardarelli, G.; Kessler, G. Y Rosenfeld, M. (1995) “Las lógicas de acción de las asociaciones voluntarias. Los espacios de altruismo y la promoción de derechos” en *Público y Privado. Los organismos sin fines de lucro en la Argentina*, C.Thompson (compilador), UNICEF-Losada, Buenos Aires.
- Cahián, A. (1998) *Las asociaciones civiles en la República Argentina*, La Rocca, Buenos Aires.

- Castel, R., (1992), "De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso" en *Archipiélago*, N°21.
- Castells, M., Perez Ortiz y Guillemard, A.M. (1992) *Análisis de las Políticas de Vejez en España en el contexto europeo*, INSERSO, Madrid.
- Cicirelli, V. (1983), "A comparison of helping behaviour to elderly parents of adult children with intact and disrupted with intact marriages", *The Gerontologist*, 23, Washington.
- Cohen, J. y Arato, A. (2000) *Sociedad Civil y Teoría Política*, FCE, México D.F.
- Di Maggio, P. y Powell, W. (1991) *The New Institutionalism in Organizational Analysis*, Chicago: Chicago University Press.
- Dorola, E. (1992) "Familia, subjetividad y poder" en *La mujer y la violencia invisible*, en Giberti, E. y Fernández, A.M. (compiladores), Sudamericana, Buenos Aires.
- Fassio, A. (1987) *Tercera Edad y Recreación. Descripción y análisis de un grupo en actividad*, Buenos Aires, (mimeo).
- Forni, F., Gallart, M.A. y Vasilachis de Gialdino I.(1993). *Metodos cualitativos II, La práctica de la investigación*, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.
- Filmus, D. Arroyo, D. , Estébanez, M.E. (1997) *El perfil de las ONG en Argentina*, Bco. Mundial-Flacso, Buenos Aires.
- Glaser, B. y Strauss a.(1967) *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. New York: Aldine.
- Glaser, B. (1978) *Theoretical Sensitivity. Advances in the Methodology of grounded theory*. Mill Valley, CA: Sociology Press.
- Hannan, M. T., & Freeman, J. H. (1989) *Organizational ecology*. Cambridge, MA: Harvard University.
- Heller, A. (1997) *Sociología de la vida cotidiana*, Península, Barcelona.
- INDEC (1996) *Barrios de la Capital Federal, Censo'91, Censo'91, Resultados definitivos, SerieH N°1*, Buenos Aires.
- Kymlicka, W. Y Norman W. (1997) "El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía" en *Agora*. Cuaderno de estudios políticos. N°7.
- Langer M.. (1988)"Mi vejez" en *Revista Fin de Siglo*, Buenos Aires, Febrero.

- Luna, E. (1996) "Las organizaciones no gubernamentales de promoción y desarrollo en la Argentina. Mapa institucional y lecciones de la experiencia" en Peñalva, S. Y Rofman, A. (compiladores), *Desempleo estructural, pobreza y precariedad. Coordenadas y estrategias de política social en la Argentina y América Latina*.
- March, J. (1984) The New Institutionalism: Organizational Factors. *American Political Science Review*. 18: 734-49.
- Marshall T. (1996) "Citizenships and Social Class" en Marsall T. Y Bottomore T. , *Citizenships and Social Class*, Pluto Classic, London-Chicago.
- Martinez Nogueira, R. (1995) "El tercer sector. Por qué y para qué?" en *Enoikos*, Año 3 , Nro.9 , 1995, Buenos Aires.
- Meyer, J. y Rowan, B. (1991) "Institutionalized Organizations: Formal Organizations as Myth and Ceremony" en Di Maggio y Powell , *The New Institutionalism in Organizational Analysis*, Chicago: Chicago University Press.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Secretaría de Seguridad Social (1992) *Análisis del informe Gallup, situación de los beneficiarios del sistema nacional de Previsión social*, Buenos Aires (material no publicado).
- Monk, A. (1994) Curso de Actualización en Gerontología, AGA, Buenos Aires, 30-9 y 1-10 (mimeo).
- Moragas y Moragas, R.(1991) *Gerontología Social. Envejecimiento y calidad de vida*, Herder, Barcelona.
- Muller, M. Y Pantelides, A. (1991) "Aspectos demográficos del envejecimiento", en Knopoff, R. y Oddone, M.J., *Dimensiones de la vejez en la Sociedad Argentina*, CEAL, Buenos Aires.
- Neugarten, B. (1986) *Middle age and aging*, University of Chicago Press, Chicago.
- North, Douglass (1990) *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. New York: Cambridge University Press.
- Oddone, M.J. (1998) "El tercer sector y la tercera edad" en *Conjuntos. Sociedad Civil en Argentina*, Buenos Aires.
- Oddone, M.J. (1991) "Los ancianos en la Sociedad", en Knopoff, R. y Oddone, M.J., *Dimensiones de la vejez en la Sociedad Argentina*, CEAL, Buenos Aires.
- Oddone, M.J.; Simoni, S., Rothkpopf, M.; Aguirre, M., Bollatti, E.; *Actitudes y motivaciones asociadas a la Tercera Edad*, 1er.Premio y Medalla de Oro en el 2do. Congreso Argentino de Geriátría y Gerontología, Buenos Aires, 1979.

- Offe, C. (1996) "Un diseño no productivista para las políticas sociales" en *Contra la exclusión. La propuesta del ingreso ciudadano*, CIEPP, Miño Dávila editores.
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social y Secretaria de Desarrollo Social, Subsecretaria de la Tercera Edad (1994) *La situación de los ancianos en la Argentina. Estudio sobre demanda y satisfacción de las personas mayores respecto a las prestaciones médico-sociales*, Buenos Aires.
- Redondo, N. (1998) *El envejecimiento poblacional en la ciudad de Buenos Aires. Necesidades de los ancianos y oferta de servicios en el marco del nuevo modelo Estado-Sociedad. Serie II. Estado y Sociedad. Documento N° 32*. INAP, Buenos Aires.
- Salvareza, L.(1989) *Psicogeriatría*, Paidós, Buenos Aires.
- Scott, W. Richard (1995) *Institutions and Organizations*, Thousand Oaks: Sage, Caps 1-3.
- Scott, W. Richard y Søren Christensen (editores) (1995) *The Institutional Construction of Organizations: International and Longitudinal Studies*. Thousand Oaks: Sage.
- Scott, W. Richard, John W. Meyer y Asociados. 1994. *Institutional Environment and Organizations: Structural Complexities and Individualism*. Thousand Oaks: Sage.
- Schein , E. (1982) *La Carrera Empresarial*, Ed. Macchi, Buenos Aires.
- Schein, E. (1989) *El liderazgo y la cultura empresarial*, Plaza & Janés, Barcelona.
- Schmukler, B. Y Di Marco, G. (1997) *Madres y democratización de la familia argentina contemporánea*, Biblos, Buenos Aires.
- Secretaría de Desarrollo Social, Subsecretaría de Proyectos Sociales (1996) *Plan Nacional de Ancianidad. El Plan de los Mayores*, Buenos Aires.
- Stinchcombe, A. (1965) "Organizations and Social Structure", *Handbook of Organizations*, J.G.March (ed.). Chicago: Rand McNally.
- Suárez, F.(1989) "Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos", CIDES, OEA (mimeo).
- Suárez, F. (1995) "Las debilidades de las ONG", en *Enoikos*, Año3 N°9, Facultad de Ciencias Económicas, UBA.
- Thompson, A. (1995a) "El 'Tercer sector' en la Historia", Documento CEDES N° 109, Buenos Aires..

- Thompson, A. (1995b) “¿Qué es el “Tercer sector” en la Argentina? Dimensión, alcance y valor agregado de las organizaciones sin fines de lucro, Documento CEDES N° 110, Buenos Aires.
- Thompson, A. (1995c) (compilador) *Público y privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina*, UNICEF-Losada, Buenos Aires.
- Tucker, D., Singh, J.; Meinhard, A. (1990) “Founding Characteristics, Imprinting, and Organizational Change” en Singh, J. V. (editor). *Organizational evolution: New directions*. Newbury Park, CA: Sage.
- Weber, M. (1979) *Economía y Sociedad*, FCE, Buenos Aires.
- Yuri, J. (2000) El mito del eterno retorno. Educación, subjetividad y adultos mayores” en en Duschatzky, S. y otros (compiladores), *Tutelados y asistidos. Programas sociales, políticas públicas y subjetividad*, Paidós, Buenos Aires.
- Zolotow D. (1991) "Los roles del adulto mayor en la sociedad", en Knopoff, R. y Oddone, M.J., compiladores, *Dimensiones de la vejez en la Sociedad Argentina*, CEAL, Buenos Aires.

ANEXO I

HISTORIA ORGANIZACIONAL CUALITATIVA

1. Cuénteme la historia del surgimiento de este Centro.
2. ¿Porqué eligieron ser un CJYP y no otro tipo de asociación?
3. Cuénteme acerca del grupo fundador. ¿Están todavía esas personas?
4. Cuáles eran los objetivos que se plantearon (los discutieron previamente en grupo para acordarlos)
5. Cómo volcaron esos objetivos en los estatutos de la asociación (Los estatutos los redactaron Uds. o los redactó un profesional)
6. ¿Porqué le pusieron ese nombre? ¿Tienen algún emblema que los distinga?
7. ¿Cuántos socios tiene la organización? (Activos-Formales)
8. Cuéntenos cómo es un día de reunión de la Comisión Directiva.
9. Cuéntenos un día de plena actividad después de la reunión.
10. Cuéntenos un día de fiesta dentro del Centro. ¿Qué fechas festejan?
11. ¿Qué actividades realiza este Centro?
12. ¿El Centro en algún momento tiene receso?
13. ¿Qué ocurre durante ese período?
14. ¿Cómo se eligen los miembros de la Comisión Directiva?
15. ¿Cómo se asocia una persona al Centro?
16. ¿Qué estrategias se dan para tener nuevos socios?
17. ¿Porqué eligieron estas actividades? ¿Quién elige el temario?
18. ¿Para qué las realizan?
19. Describame cómo es la participación de los socios en este Centro (cómo se crean nuevas actividades, quién las planifica, ¿las piden los socios?)
20. Describame las características de las personas del Centro que poseen mayor liderazgo sobre los socios.
21. ¿Participan los hombres igual que las mujeres? ¿En qué actividades?
22. ¿Abren la participación a personas que no están asociadas?
23. ¿Esta organización considera importante vincularse con otros CJYP a nivel local-nacional?
24. ¿Considera importante vincularse con el resto de asociaciones civiles de la ciudad que se denomina Tercer Sector?
25. ¿Qué vinculaciones tienen con el Consejo Asesor de los Centros de Jubilados?
26. ¿Qué vinculaciones tienen con el PAMI?
27. ¿Qué vinculaciones tienen con el gobierno Municipal, Provincial y Nacional?
28. ¿Cómo se mantiene la organización? (¿Tienen patrocinadores o sponsors que los proveen de recursos económicos?)
29. ¿Este Centro tiene alguna forma de reivindicación sobre los derechos de los jubilados?
30. ¿Qué piensa acerca de los CJYP que reivindican sus derechos?
31. ¿Usted cree que éste es un espacio solidario entre personas de la misma generación que se brindan ayuda mutua?
32. ¿Porqué cree que se han formado tantos CJYP en nuestra ciudad?

33. Han realizado los integrantes o miembros de la CD algún tipo de capacitación que aporte al desarrollo de sus tareas?

Guía de observacional en las organizaciones

1. DESCRIPCIÓN ESPACIAL

Distribución espacial

Aberturas

Circulación

Habitaciones destinadas a los espacios para la Comisión Directiva, para los socios, para las actividades)

Mobiliario (Armarios, bibliotecas, sillas, mesas redondas, ovaladas y/o cuadradas, etc., disposición)

Decoración

Carteleras

Símbolos

2. DESCRIPCIÓN DE INTERACCIONES

Entre hombres y mujeres

Entre miembros de la CD y socios