



## Promover el Buen Trato en las Residencias Larga Estadía para Personas Mayores

El **buen trato en las residencias es hoy más importante que nunca**. La pandemia conduce a actitudes de ansiedad, miedo y violencia que afectan el clima general de estas instituciones. Por esa razón, PAMI recomienda:

1. **Propiciar un clima institucional cálido y alegre**, que favorezca el bienestar y buen ánimo de las personas residentes.
2. **Mantener el mayor nivel de actividad social** y de interacciones entre residentes y personal.
3. **No reducir ni suspender la actividad física.**
4. **Promover actividades de entretenimiento habituales y otras excepcionales** que compensen las limitaciones que existen con los contactos externos.
5. **Promover la reflexión en grupos**, buscando aminorar los temores.
6. **Prestar atención a los cambios conductuales** en residentes con demencias, quienes perciben el clima de tensión generado por la situación actual pero, al no poder verbalizarlo, puede derivar en alteraciones.



7. **Evitar el aislamiento de las personas con deterioro cognitivo y demencias** ya que pueden incrementar la ansiedad y las alteraciones conductuales.
8. Es importante desarrollar estrategias positivas y amables, repitiendo tantas veces como sea necesario **los procedimientos higiénicos, ya que es normal** que **las personas con demencias los olviden.**
9. **Promover el contacto telefónico u otros dispositivos** -como Skype o WhatsApp- a fin de poder establecer comunicación a distancia con los familiares o las personas que habitualmente hacen las visitas.