

Diplomado Iberoamericano

Políticas de cuidado destinado
a personal directivo y técnico
de Centros de Día y Residencias
de Larga Estadía para personas
mayores en Argentina

Guía del cursante

Guía del cursante

Introducción

La República Argentina es hoy uno de los países más envejecidos de la región. Según las proyecciones del INDEC, la población de 60 años y más ascendió a 7.279.394 en 2021, lo que representa el 15,9% de la población total.

Las personas mayores sufren dificultades para la realización de las actividades de la vida diaria, y es por ello que necesitan de una política de cuidados que contemple los cuidados en la comunidad -en domicilio y en centros de día- y los cuidados institucionales -en Residencias de Larga Estadía-. En Argentina, la **Encuesta de Calidad de Vida de los Adultos Mayores, realizada por INDEC en 2012, nos muestra que las personas de 75 años o más presentan cuatro veces más dificultades en las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD),** llegando a alcanzar al 20,7% de esta población. Respecto de las dependencias para desarrollar actividades instrumentales, el porcentaje se triplica, pasando del 14,0% en menores de 75 años a un 41% en mayores de 75. En el análisis por género, el 5,9% de los varones y el 12,2% de las mujeres de 60 años y más presenta dependencia básica. Estos datos revelan una mayor necesidad de apoyo en las mujeres que en los varones, para la realización de actividades tanto básicas como instrumentales de la vida cotidiana. En este sentido, los hogares unipersonales de personas mayores están constituidos en su mayoría por mujeres, que frecuentemente han perdido a su pareja durante la vejez o antes de llegar a esta etapa. Considerando esto, las mujeres de edad avanzada son las más propensas a necesitar cuidados, cuando la red de apoyo se encuentra más disminuida.

El apoyo social, puede provenir de diversas fuentes, tanto formales como informales. Guzmán, Huenchuán y Montes de Oca (2002) plantean que el apoyo formal es el que pertenece al ámbito público o privado, que posee una estructura burocrática y objetivos orientados a ofrecer ayuda en áreas específicas y son el resultado de políticas públicas, del otorgamiento de subsidios y de programas de prestación de servicios de diversa índole (servicios públicos, seguridad social y salud), donde trabajan profesionales y/o voluntarios. Por otro lado, el apoyo informal es aquel provisto a las personas mayores, por las familias y los allegados, si bien son importantes y necesarios, la intervención exclusiva o escasa de alguno de ellos o la participación desbalanceada, en muchos casos, puede

resultar en una respuesta insuficiente o inadecuada hacia los cuidados de las personas mayores. En este marco, las residencias de larga estadía, los centros de día, los clubes de día, los cuidados domiciliarios, la teleasistencia, los talleres para personas mayores, los grupos de apoyo y de orientación, entre muchos otros pueden cubrir necesidades fundamentales de apoyo de este grupo etario (Arias, 2013).

En Argentina, el **Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados en Argentina** es una Obra Social que brinda asistencia médica integral, asistencia social y servicios sociosanitarios de cuidados a las personas mayores. Cuenta con 4.935.778 de personas afiliadas, de las cuales 4.400.377 tienen 60 años o más, el 63% son mujeres y el 37% varones. El Instituto atiende al 62% del total de personas de 60 años y mayores de este rango etario, a nivel nacional.

En el año 2020, dentro del **Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados -PAMI-**, se creó una **Secretaría General de Derechos Humanos, Gerontología Comunitaria, Género y Políticas de Cuidado**, que brinda prestaciones, incluyendo atención a domicilio, teleasistencia y autocuidado para promover la permanencia en el medio familiar y/o comunitario de las personas mayores, y que ha puesto en sus prioridades la Igualdad de Género y las Políticas de Cuidados como eje fundamental. Dentro de las Políticas de Cuidado, se encuentra la atención en Centros de Día y en las Residencias de Larga Estadía. Las residencias son consideradas servicios sociales, que incluyen alojamiento, provisión de servicios de cuidados, de enfermería, de servicios psicosociales, de terapia ocupacional y servicios médicos cuando se requieran.

Es por ello que tanto ONU Mujeres, como la Organización Iberoamericana de Seguridad Social y el PAMI, organizan este Diplomado para mejorar la calidad de atención de las personas mayores que asisten a estos establecimientos.

La capacitación del recurso humano resulta fundamental para la transformación de las instituciones en el paradigma de los Derechos Humanos y la atención con perspectiva de género y diversidad sexual.

Objetivos

Se espera que, con esta capacitación, las y los participantes:

- Incorporen el paradigma de los Derechos Humanos en las Políticas de Cuidados;
- Conozcan los principales aportes de la psicología al abordaje de la vejez y el envejecimiento;
- Comprendan los principales problemas de salud integral de las personas mayores;
- Incorporen herramientas para una gestión de calidad;
- Incluyan en su práctica profesional el modelo de la Atención Integral Centrada en las Personas;
- Conozcan las legislaciones y las normativas vigentes;
- Adquieran habilidades para la dirección y administración;
- Incorporen técnicas de planificación y presupuestación

Contenidos

El curso es presentado en 15 módulos organizado en 3 ejes temáticos:

DERECHOS Y ENVEJECIMIENTO

Módulo 1

Vejez, Envejecimiento y Derechos Humanos

Módulo 2

El derecho a la vida en la vejez y las medidas de protección de la dignidad e integridad

Módulo 3

Las Políticas de Cuidados a Largo Plazo

ATENCIÓN Y CUIDADOS

Módulo 4

La Salud de las personas mayores

Módulo 5

Modelo de Atención Centrada en las Personas

Módulo 6

Psicología de la vejez

Módulo 7

Impacto de la COVID19 en la Salud Mental de las Personas Mayores

Módulo 8

Estrategias de abordaje psicosocial

LAS ORGANIZACIONES QUE CUIDAN

Módulo 9

Aspectos organizativos de las Residencias y Centros de Día

Módulo 10

Sociología de las organizaciones

Módulo 11

Instituciones Inclusivas: accesibilidad, diseño universal, ayudas técnicas y productos de apoyo

Módulo 12

Marco legal para la atención en Instituciones para mayores

Módulo 13

Planificación y Técnicas de Presupuestación

Módulo 14

Planta física y entornos seguros en las Residencias y Centros de Día

Módulo 15

Calidad en la prestación de los servicios de Residencias y Centros de Día

Diplomado Iberoamericano 2021

“Políticas de cuidado destinado a personal directivo y técnico de Centros de Día y Residencias de Larga Estadía para personas mayores en Argentina”

Modalidad

El curso se encuentra presentado en modalidad virtual, con gestión autoadministrada, a través del **Aula Virtual** de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).

A fin de facilitar la comprensión de los conceptos de cada unidad, se cuenta con un conjunto de recursos: material elaborado por los equipos docentes, bibliografía ampliatoria, foro de consultas y de intercambio con las y los compañeros y el/la tutor/a a cargo de cada grupo o comisión.

Al final de cada módulo se encuentra una evaluación, la cual es requisito aprobar para avanzar al módulo siguiente. Al concluir el Módulo 15, se podrá acceder a la evaluación final, que será un cuestionario sobre los contenidos aprendidos a lo largo del diplomado.

Y al finalizar esta evaluación, cada participante tendrá habilitada una encuesta sobre todos los aspectos del diplomado.

Se entregará certificado de aprobación del diplomado a aquellas personas que hayan obtenido un 70% de respuestas correctas en la evaluación final y hayan respondido la encuesta.

Duración

Es un curso de 16 semanas de duración, una semana por cada módulo y una semana destinada a la evaluación final.

Se requiere una dedicación de 10 horas semanales, haciendo un total de 160 horas la carga horaria total del curso.

Cantidad de participantes

Destinado a 800 personas con responsabilidad de gestión de las Residencias prestadoras y de Centros de Día de PAMI. Se constituirán 6 grupos o comisiones, cada una a cargo de un tutor/tutora que acompañará todo el proceso de estudio a lo largo de las 16 semanas del Diplomado.

Diplomado Iberoamericano 2021

“Políticas de cuidado destinado a personal directivo y técnico de Centros de Día y Residencias de Larga Estadía para personas mayores en Argentina”

Cronograma

1° semana: del 6 al 12 de septiembre

Módulo 1: Vejez, Envejecimiento y Derechos Humanos

2° semana: del 13 al 19 de septiembre

Módulo 2: El derecho a la vida en la vejez y las medidas de protección de la dignidad e integridad

3° semana: del 20 al 26 de septiembre

Módulo 3: Las Políticas de Cuidados a Largo Plazo

4° semana: del 27 de septiembre al 3 de octubre

Módulo 4: La Salud de las personas mayores

5° semana: del 4 al 10 de octubre

Módulo 5: Modelo de Atención Centrada en las Personas

6° semana: del 11 al 17 de octubre

Módulo 6: Psicología de la vejez

7° semana: del 18 al 24 de octubre

Módulo 7: Impacto de la COVID19 en la Salud Mental de las Personas Mayores

8° semana: del 25 al 31 de octubre

Módulo 8: Estrategias de abordaje psicosocial

9° semana: del 1° al 7 de noviembre

Módulo 9: Aspectos organizativos de las Residencias y Centros de Día

10° semana: del 8 al 14 de noviembre

Módulo 10: Sociología de las organizaciones

11° semana: del 15 al 21 de noviembre

Módulo 11: Instituciones Inclusivas: accesibilidad, diseño universal, ayudas técnicas y productos de apoyo

12° semana: del 22 al 28 de noviembre

Módulo 12: Marco legal para la atención en Instituciones para mayores

13° semana: del 29 de noviembre al 5 de diciembre

Módulo 13: Planificación y Técnicas de Presupuestación

14° semana: del 6 al 12 de diciembre

Módulo 14: Planta física y entornos seguros en las Residencias y Centros de Día

15° semana: del 13 al 19 de diciembre

Módulo 15: Calidad en la prestación de los servicios de Residencias y Centros de Día

Evaluación Final
del 20 al 26 de diciembre

Encuesta del diplomado
del 20 al 26 de diciembre

Certificado de aprobación del diplomado
del 20 al 26 de diciembre

