

Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo

2021: Las personas mayores en el monitoreo de noticieros de TV abierta y en las denuncias de las audiencias

Los datos relevados continúan marcando una presencia débil y limitada de temas vinculados a personas mayores en las agendas de los noticieros televisivos de CABA. La construcción de la vejez sigue restringida a los casos policiales, a la información sobre salud y a las diferentes medidas definidas para jubilados/as y pensionados/as.



1- Monitoreo:

¿Qué cantidad de noticias abordaron temáticas vinculadas a las personas mayores?

¿Qué tiempo de duración fue destinado para su tratamiento?

¿Cuáles son los discursos predominantes que circularon sobre este grupo etario?

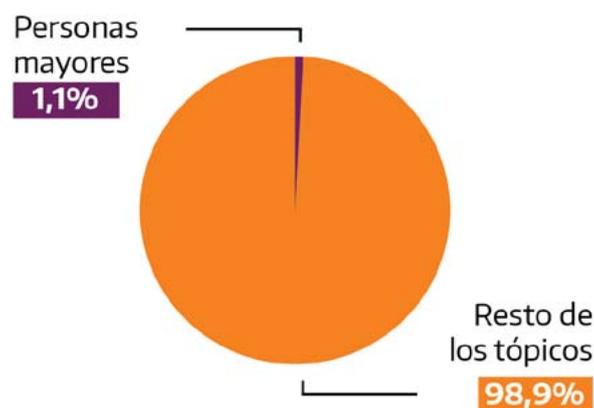
¿En qué hechos se convirtió en noticia?

¿Qué roles o identidades se le otorgó?¹

¹ La Defensoría del Público analiza el tratamiento mediático sobre las personas mayores, la vejez y el envejecimiento, a partir de los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos en monitoreos anuales de noticieros televisivos de los 5 canales de TV abierta -América, Canal 9, Canal 13, Telefe y TV Pública- de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA). Ley 26.522/09 de Servicios de Comunicación Audiovisual y la Ley 27.360/17 Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores constituyen los principales marcos normativos de análisis.

La muestra está compuesta por las noticias emitidas en las 4 franjas horarias -mañana, mediodía, noche y medianoche- durante la primera semana de los meses pares -febrero, abril, junio, agosto, octubre y diciembre- de cada año. En el marco de la pandemia generada por el COVID-19, el corpus de 2020 se redujo al visionado y análisis de los meses de abril, agosto, y diciembre.

Gráfico 1. Participación de las noticias que tematizaron Personas mayores en 2021.



Los tres tópicos más tematizados en 2021 fueron Salud, Política y Policiales e “inseguridad”. Se analizaron 14.918 noticias y sólo el 1,1% de ellas estuvo vinculado a Personas mayores. En cuanto al tiempo de duración, se identificó que en un total de más de 680 horas visionadas (687h 53m 03s), apenas el 1,5% (10 horas y casi 20 minutos) fue destinado a los hechos relacionados a este grupo etario.

Tabla 1. Participación de noticias sobre personas mayores en total de noticias por año.

Año	Totales de noticias	Totales de noticias sobre personas mayores	Participación%
2016	17.197	185	1,0%
2017	19.160	159	0,8%
2018	17.593	211	1,1%
2019	17.467	249	1,4%
2020	7.863	193	2,5%
2021	14.918	157	1,1 %
Totales	94.198	1.154	1,2 %

Como se observa en la tabla 1, en 2021 la presencia de personas mayores decreció respecto al año anterior, y expresó una participación similar a los años pre- pandemia. En 2020, el COVID-19 constituyó a las personas mayores como principal grupo de riesgo e impulsó su presencia en las noticias, sin embargo, tal crecimiento no fue significativo respecto a los años anteriores.

¿Cuáles fueron las principales temáticas que se abordaron en las noticias vinculadas a las personas mayores en 2021?

Gráfico 2. Desagregado temático de noticias vinculadas a personas mayores en noticieros de TV abierta.



Debido al protagonismo de la pandemia, en 2020 fue notable la disminución de noticias policiales (13,9%) vinculadas a personas mayores y, en 2021 (gráfico 2), como era habitual en años anteriores, marcaron una mayor participación (37,6%). En segundo lugar, y en virtud a la continuidad de las medidas en torno al Covid-19, se ubicaron los temas de salud (31,2%). Ambas tematizaciones alcanzaron el 68,8% de participación. La información referida a asuntos previsionales, que solía situarse en primera o segunda posición, ocupó el tercer lugar con 23,6% y, por último, con mucha menos presencia, se hallaron las noticias sobre Información general e Historia de vida.

Entre las principales noticias policiales se destacaron los siguientes titulares: “Feroz ataque a un abuelo en un bar de Avellaneda” (América Noticias, 02/02/21); “La banda del enfermero y el abuelo” (Telefe Noticias, 04/02/21); “Violento ataque a jubilados: a ella le cortaron la oreja” (Telenueve al Mediodía, 07/06/21); “Golpearon a dos abuelos y les robaron sus ahorros” (Noticiero Trece, 07/06/21); “Le hicieron el cuento a Lucy, de 85 años” (El Noticiero de la Gente, 10/06/21); “Engañaron, golpearon y robaron a pareja de abuelos”, Telenueve al Mediodía, 04/10/21); “A la abuela la despertaron los delincuentes” (Telenueve al Amanecer, 07/12/2021).

Como puede verse, continúa siendo recurrente el uso de la palabra “abuelo/a” en los titulares de la mayoría de los canales, en especial, en las noticias policiales en las que se resalta la vulnerabilidad del grupo y se los identifica como víctimas “fáciles”. De todas maneras, se observa que en los noticieros existe “una convivencia de términos” en el desarrollo de una misma noticia. En ocasiones, quien conduce refiere a abuelos/as, y la persona a cargo de un móvil hace referencia a adultos mayores o personas mayores, y viceversa. Asimismo, en la construcción de estas noticias, se destaca la repetición de imágenes obtenidas de las cámaras de seguridad que registraron el hecho tratado. Un ejemplo de ello es el robo de dos jóvenes a un hombre mayor que se encontraba sentado en un bar y tras mostrar la grabación del momento, seguidamente, el conductor alertó: “Ahí lo marcan y dicen: ‘vamo’ a darle al viejo”.

Se destaca que, en la muestra 2021, la TV Pública no registró ninguna noticia policial vinculada a personas mayores y ninguno de sus titulares las referenció como abuelos/as. En general, el tratamiento de ese medio abordó los temas relacionados con la salud y asuntos previsionales: “El PAMI comienza la campaña de vacunación a adultos mayores”; “Vacuna contra la covid-19: dosis de refuerzo para las personas mayores”; “Bono para jubilados”.

En el contexto de continuidad de la pandemia generada por el Covid-19, poco más de un tercio de las noticias que tematizó personas mayores se conectó con temas de salud: “Astrazeneca-Pfizer combinaran sus vacunas” (Telenueve Central, 04/02/21); “Los primeros abuelos vacunados” (Staff de Noticias 04/02/21); “Murió una mujer de 86 años tras recibir la segunda dosis” (Telenueve Central, 11/06/21). Sin embargo, también se identificaron unas pocas noticias que tematizaron salud e incorporaron conceptos gerontológicos y abordajes con enfoque de derechos, tales como “La importancia de la detección temprana del Alzheimer” desde una mirada de envejecimiento saludable (Televisión Pública Noticias 1ra edición, 07/10/21); “Cuidar el corazón”; “Cuatro de cada diez personas afiliadas reciben todos los medicamentos gratis” (Televisión Pública, 10/06/21), un informe sobre las políticas públicas en recuperación.

Además del rol de “abuelazgo obligatorio” que se imprime en las noticias y que fue señalado en todos los monitoreos realizados por el organismo, la presencia de las personas mayores también continúa ingresando a los noticieros mediante el rol de jubilado/a. La información relacionada a los asuntos previsionales suele estar fija en la agenda y es brindada desde segmentos estipulados en el noticiero, en algunos casos, con columnistas especializadas. En esta oportunidad, ocupó el 23,6% de participación: “El consultorio de los jubilados” del Noticiero Trece, “Conexión Jubilados” de Canal 9 con Paula D’Ambrosio; “Anses responde” en la Televisión Pública; la columna de Clara Salguero en América.

Por último, en este monitoreo, la Información general (5,7%) se relacionó a: “Adultos mayores disfrutan de puerto libre”; “El drama de alquilar”, una problemática que también afecta a per-

sonas mayores; “Tucumán: viviendas para adultos mayores y familias rurales”. En cuanto a las historias de vida, se destacó por un lado el segmento a cargo de Erica Rivas en Telefe Noticias, “He vivido”, en el que se recorre la vida de personas mayores, algunas de ellas reconocidas del mundo del espectáculo y el arte (entre ellas, el cantante Paz Martínez), y por el otro, noticias que resaltan algunas vidas “excepcionales” que “escapan al verosímil de edad” y se animan a realizar acciones “inesperadas”: “Stella cumplió 94 años y lo festejó en parapente” (El Noticiero de la Gente 074/10/21).

¿Cuáles fueron las principales temáticas que se abordaron en las noticias vinculadas a las personas mayores en el período 2016-2021?

Los datos expresados en el gráfico 3 marcan los dos principales “caminos de visibilización de la vejez” en los noticieros televisivos: a través de los casos policiales y los asuntos previsionales y jubilatorios (60,6%).

Gráfico 3. Desagregado temático de noticias vinculadas a personas mayores en noticieros de TV abierta, 2016-2021 (1.154 casos)





2- Las denuncias de las audiencias:

En 2020, en el marco de la pandemia, las audiencias emitieron más reclamos sobre coberturas, tratamientos y expresiones estigmatizantes sobre las personas mayores, sin embargo, en 2021 no sólo no se sostuvo esa tendencia, sino que decreció de modo notable.

Tabla 2. Reclamos sobre representaciones discriminatorias por año.

Año	Total denuncias	Total denuncias personas mayores
2016	699	2 (0,2%)
2017	829	6 (0,7%)
2018	1.027	0 (0%)
2019	2.151	1 (0,04%)
2020	1.349	26 (1,9%)
2021	1.757	1 (0,05%)
Totales	7.812 (100%)	36 (0,4%)

Respecto a los reclamos realizados por las audiencias, como señala la tabla 2, en 2021 la Defensoría recibió 1.757 denuncias sobre representaciones discriminatorias, apenas una aludió a personas mayores. En seis años, su participación no alcanzó ni el 1%.

Puntualmente, el organismo recibió la denuncia mediante la Consulta N° 630/2021 vía correo electrónico: “En el noticiero de Telefé ‘Buen Telefé’ a las 7am del día 18 de Mayo de 2021 presentaron la noticia de un enfermero que violó a dos personas mayores en una residencia. La presentación no tuvo en consideración ni a las víctimas ni a sus familias, además de no respetar la Convención Interamericana de Derechos de las PM. ‘Abuelas’, ‘geriátrico’ y cierto grado de animosidad tuvieron al presentar la noticia, sin consideración hacia las víctimas, personas mayores” (sic).

A partir del reclamos, la Dirección de Análisis, Investigación y Monitoreo realizó la escucha y el posterior análisis del material emitido el día 18 de mayo de 2021 en el programa “Buen Telefe”.

El informe advirtió que «la cobertura propuesta por el noticiero promueve la espectacularización del caso, en tanto el columnista plantea la edad de la víctimas como elemento de impacto (“Yo quiero que escuchen bien esto: abuso sexual, violación. ¿Pero violación de quiénes? De dos internas del geriátrico, una de 64 años, la otra de 81 años”). El impacto también prima sobre el resguardo de las personas afectadas, dado que la cobertura difunde el nombre de la residencia,

su locación y las edades de las mujeres mayores víctimas del presunto abuso, lo cual puede propiciar la identificación indirecta de las mismas dentro de sus entornos y contribuir de este modo a su revictimización».

Asimismo, dicho informe destacó positivamente «el hecho de que la cronista que se encuentra en el móvil ubicado en las afueras de la residencia utiliza una modalidad respetuosa al referirse a las personas mayores allí alojadas (“adultos mayores”), diferenciándose así de los comunicadores que abordan la noticia desde el estudio” [“Ambas abuelas sufrieron la vejación”; “(...) no sólo abusó de dos abuelas sino que también habría drogado a un abuelo que estaba allí (...)], y de las menciones en zócalos: “Horror en un geriátrico de La Plata”; “Enfermero detenido por violar a dos abuelas”.

Finalmente, el informe propuso continuar trabajando con quienes se desempeñan en los medios audiovisuales para promover abordajes responsables y respetuosos de las personas mayores en la radio y la televisión y sugirió a la producción del programa la lectura de las **“Recomendaciones para el tratamiento de la información sobre personas mayores, vejez y envejecimiento”**.

[Click aquí para acceder](#)

