

# TELEMED CHILE

SERVICIOS SOCIOSANITARIOS



**1**

**QUIENES SOMOS**

**2**

**TELEASISTENCIA Y  
TELEMONITOREO**

**3**

**IMPACTO**

**4**

**CONCLUSIONES**



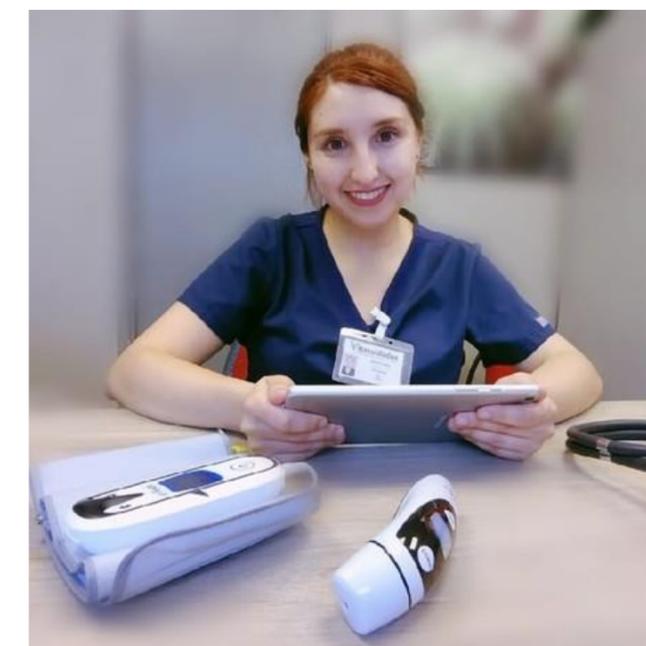
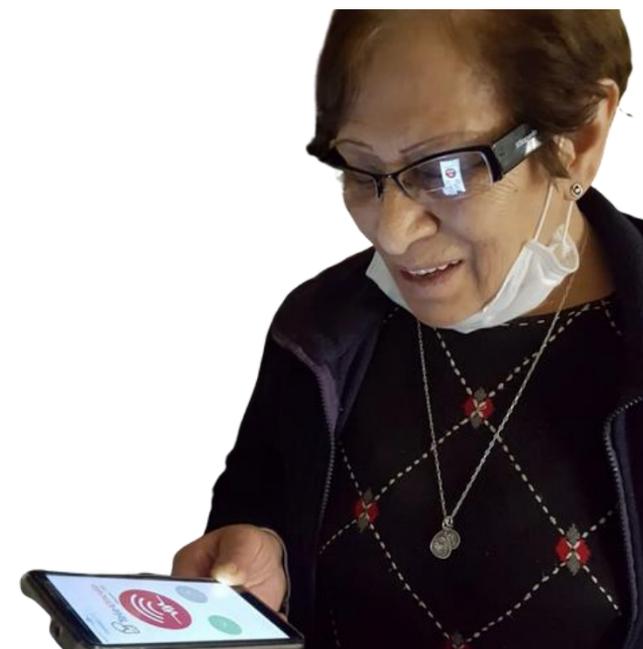
# Contenido

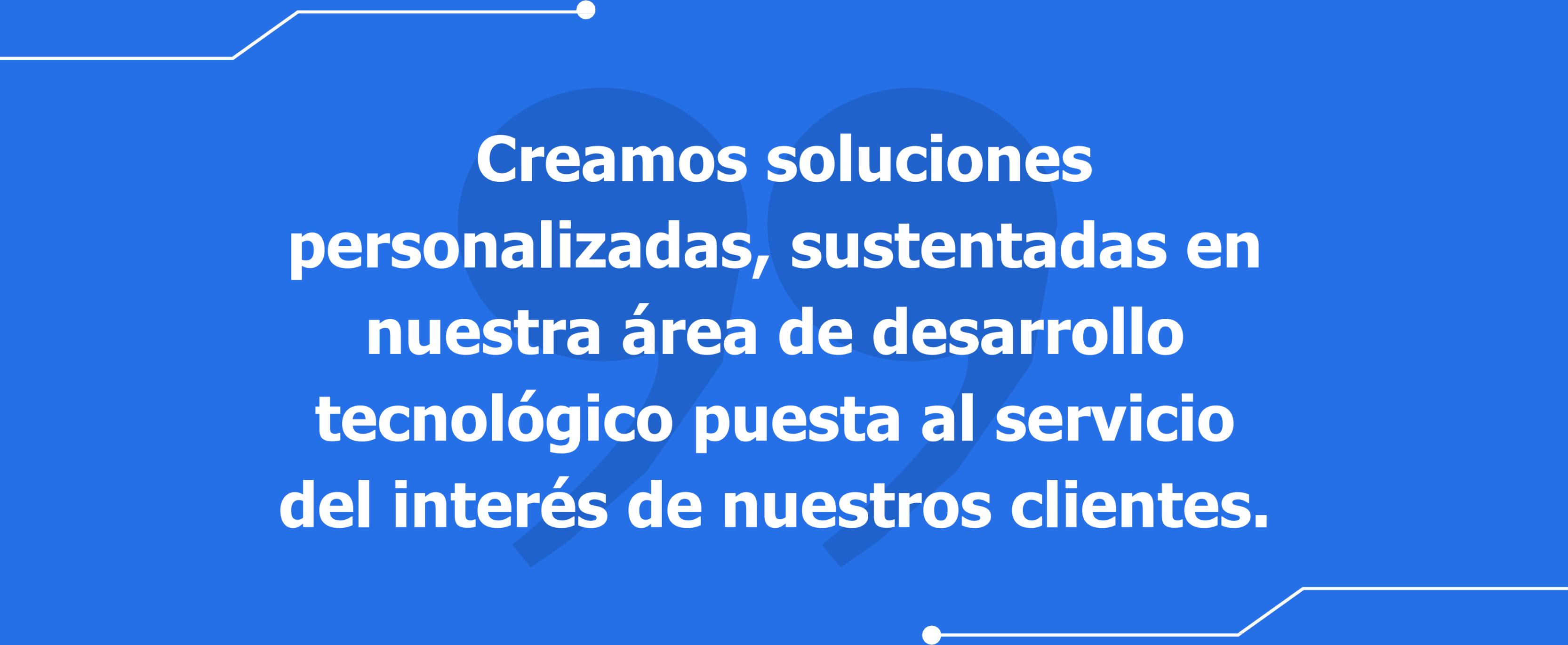
# QUIÉNES SOMOS

TelemedCare Chile, es una compañía que desarrolla e implementa soluciones en materias de cuidado a enfermos crónicos, personas mayores y dependientes. Empresa Partner de TelemedCare América y TelemedCare España, con una vasta experiencia en servicios sociosanitarios y tecnologías relacionadas con la salud.

TelemedCare Chile agrega valor al conocimiento disciplinar de sus equipos profesionales con el uso intensivo de tecnologías, tales como, Teleasistencia avanzada, Telemonitoreo, Telemedicina y Plataformas de Comunicación.

Relevamos el profesionalismo, la eficacia, eficiencia, la calidad del trabajo en equipo, la comunicación, la iniciativa, la transparencia, el compromiso con los objetivos de la entidad y, por ende, el compromiso con la mejora continua de las competencias.



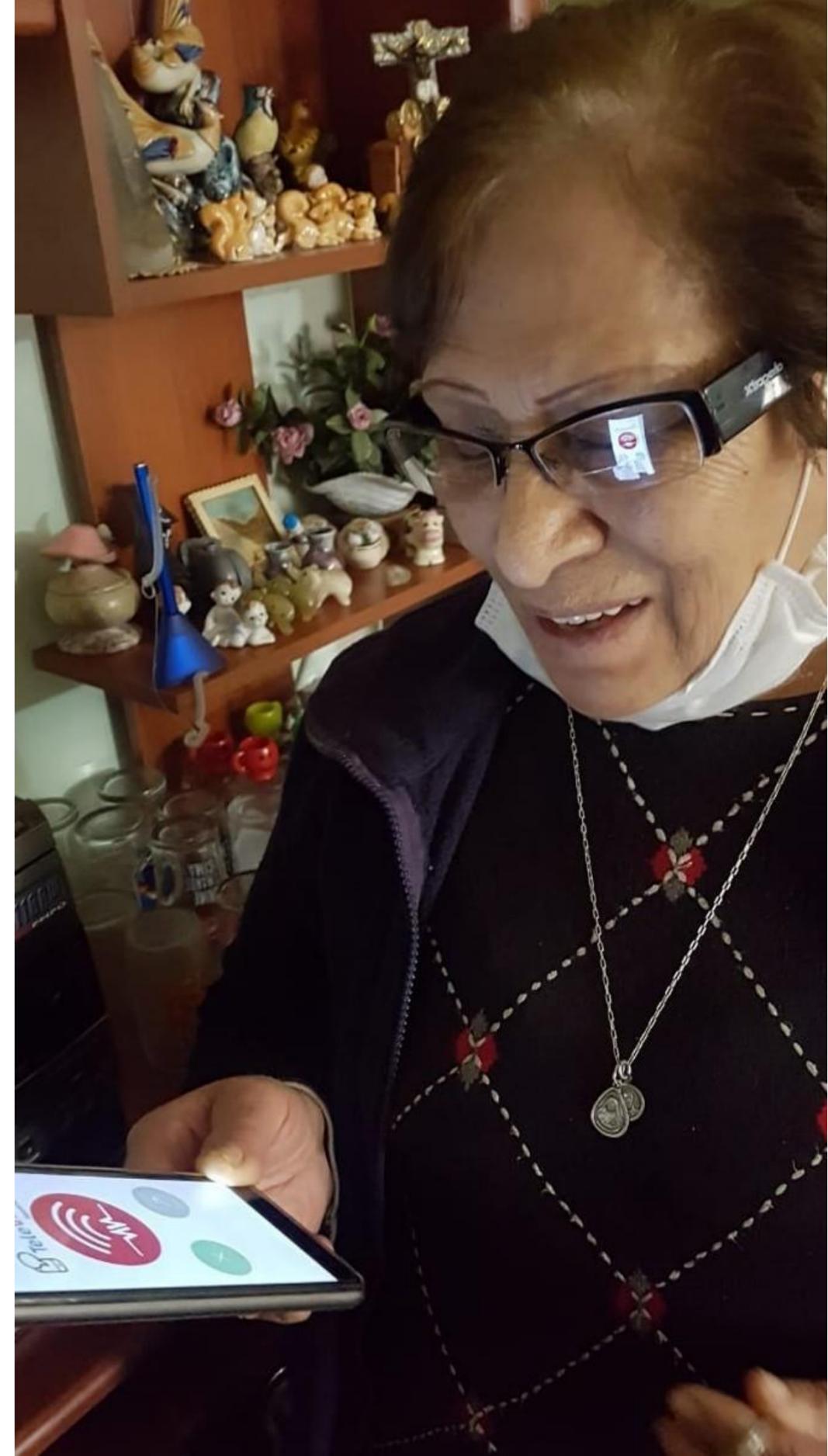


**Creamos soluciones  
personalizadas, sustentadas en  
nuestra área de desarrollo  
tecnológico puesta al servicio  
del interés de nuestros clientes.**

# TELEASISTENCIA

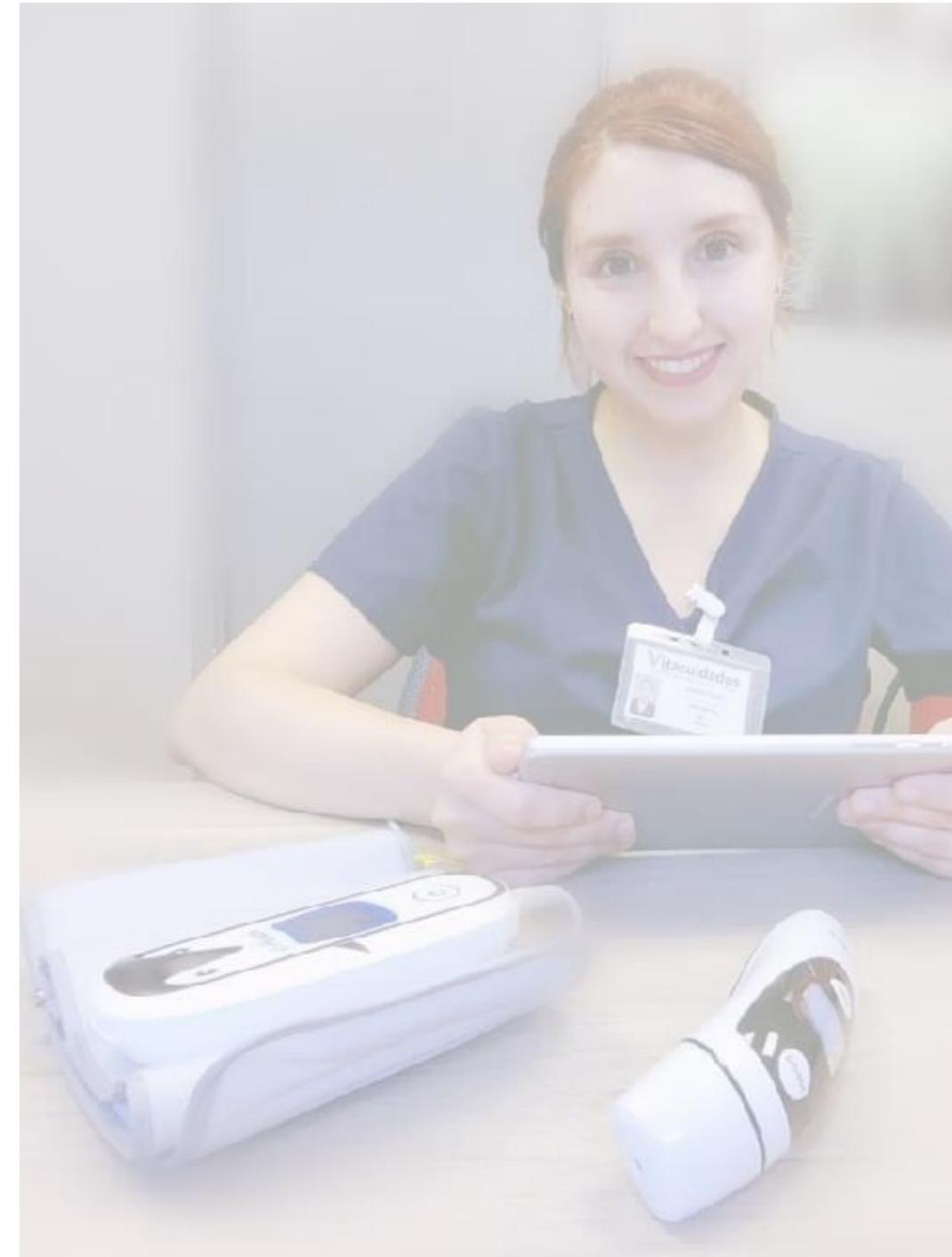
La Teleasistencia es un servicio de cuidado remoto que ha crecido significativamente en los últimos años a nivel global, como consecuencia de sus múltiples beneficios para los usuarios, sus cuidadores y el sistema sociosanitario.

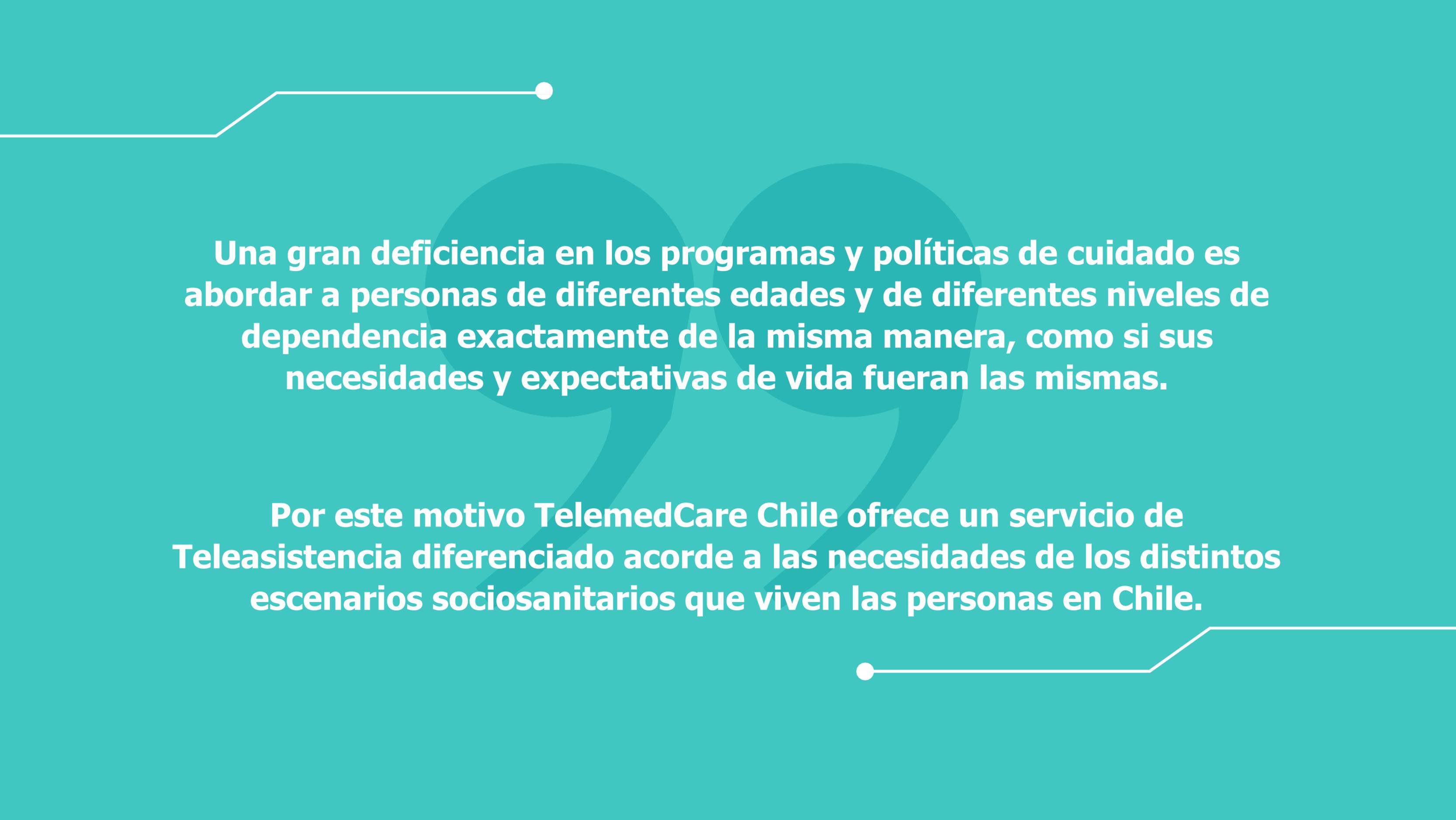
- Atención 24/7 - 365 días del año
- Acompañamiento preventivo, adherencia a tratamientos y respuesta ante emergencias
- Incorporación de herramientas de Telemonitoreo y salud



# TELEMONITOREO

- Sistema de toma de constantes vitales, a través, de periféricos que el usuario puede operar en su domicilio el que además de dejar un registro, permite establecer un contacto inmediato desde el centro de atención con el usuario, en caso de que la medida se detecte fuera de los rangos predeterminados. Por ejemplo, en caso de caídas.
- También puede ser utilizado por profesionales de la salud que atienden colectivos, ya que tiene la posibilidad de ser multiusuario interoperable con otras plataformas de gestión.





**Una gran deficiencia en los programas y políticas de cuidado es abordar a personas de diferentes edades y de diferentes niveles de dependencia exactamente de la misma manera, como si sus necesidades y expectativas de vida fueran las mismas.**

**Por este motivo TelemedCare Chile ofrece un servicio de Teleasistencia diferenciado acorde a las necesidades de los distintos escenarios sociosanitarios que viven las personas en Chile.**



# Soluciones de servicios sociosanitarios remotos

## Reactiva

Respuesta inmediata ante una situación de emergencia, movilizandolos recursos privados y públicos de cada usuario.

## Proactiva

A la respuesta inmediata ante emergencias, suma la prevención de situaciones críticas, a través de llamados a los usuarios.

## Personalizada

Este tipo incorpora estratificación e identificación de necesidades individuales de los usuarios sumando Telemonitoreo de constantes vitales.

## Predictiva

Mediante sensores que entregan información de procesos rutinarios, en los que se detectan posibles riesgos.



**La evolución de los servicios remotos sociosanitarios desde los reactivos a los predictivos es acumulativa.**

**Las personas siempre pueden llamar, en caso de una emergencia, pero, además se van sumando otros servicios.**



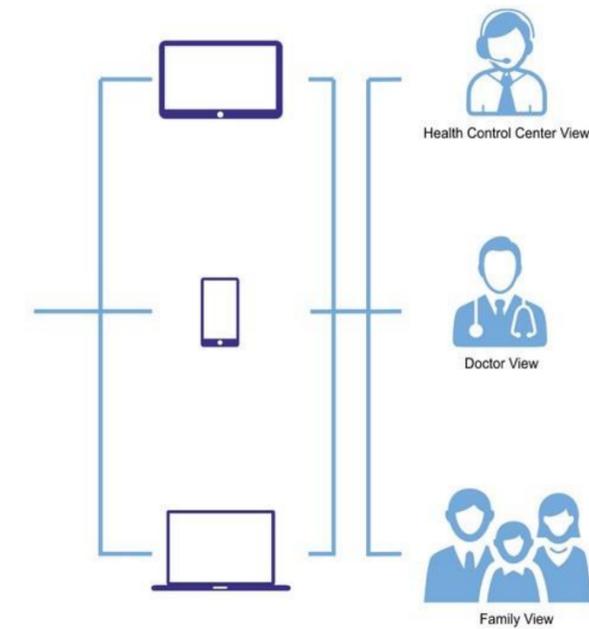
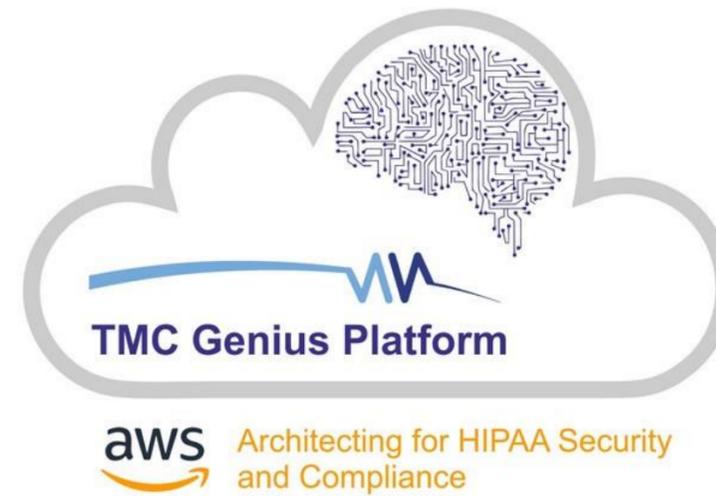
# Cómo funciona

Su funcionamiento se basa en la comunicación inmediata desde cualquier espacio del domicilio a través del equipamiento domiciliario.

Esta comunicación es recibida en la Central de Atención que cuenta con el teleoperadores técnicos y profesionales entrenados para dar respuesta las 24 horas los 365 días del año, que siguen protocolos de atención para cada tipo de alerta.

A su vez desde la central de atención se generan acciones hacia los usuarios de acuerdo al tipo de Teleasistencia que este tenga, llamados, monitoreo de constantes, entre otros.

- Equipamiento de usuario
- Central de atención



# Equipamiento de usuario

## Teleasistencia Reactiva y Predictiva



## Teleasistencia Personalizada



## Teleasistencia Predictiva

# Central de Atención

## RECURSO HUMANO

Profesionales y técnicos con formación y experiencia en servicios sociosanitarios remotos. Cuentan con procedimientos, instructivos y protocolos de atención para las múltiples tipos de atenciones que realizan.

## SEGURIDAD

Servidores alojados en Amazon web service, AWS, que cumple norma de seguridad y protección de datos sociosanitarios mundialmente.

## SOFTWARE

Genius Management portal, Plataforma web de servicios sociosanitarios remotos, permite la atención de usuarios y supervisión del equipamiento de operación.

Multiparamétrica (Teleasistencia y Telemedicina)  
Diferentes herramientas de comunicación.

## APP'S

Carepoint  
BLUE, mediciones  
Nurse, multiusuario residencias y hospitales  
Family.

# Impacto de los servicios sociosanitarios remotos

- Primero: Impacto en los usuarios, calidad de vida, percepción de seguridad e indicadores de salud.
- Segundo: Impacto en los cuidadores, por su sobre carga de trabajo y nivel de estrés.
- Tercero: Repercusiones económicas, disminución tasas de hospitalización, disponibilidad de camas y ahorros en residencias.

# Impacto en Pandemia

Teleasistencia antes de la pandemia con un enfoque sociosanitario eminentemente psicosocial y en pandemia y post pandemia sociosanitario psicosocial.

Innovando y avanzando en mayor soporte médico y tecnológico, que permitió el teletrabajo del equipo con calidad y supervisión, la comunicaciones de los mayores con el entorno a través de video llamadas el monitoreo de contantes vitales de usuarios con enfermedades crónicas

Todo estos avanzades con procesos de fácil y rápidas de instalación y capacitación.

Fruto de este impacto hoy trabajamos con entidades regionales y locales donde reforzaremos la pr  
esencialidad y la rehabilitación

# Impacto usuarios

	MEJORA EN LA PERCEPCION ASOCIADAS A CALIDAD DE VIDA	MEJORA EN LA PERCEPCION ASOCIADAS INDEPEDENCIA	MEJORA EN LA PERCEPCIÓN ASOCIADAS SEGURIDAD	MEJORA EN LA PERCEPCIÓN ASOCIADAS A ESTADO DE SALUD	RETRASO EN INSTITUCIONALIZACIÓN
Escocia (Beale et al., 2010)	60,5%	69,7 %	93,3%	27,1 %	
México (Giraldo – Rodríguez et al., 2013)			89,8 %	52 %	
Yorkshire (Brownsell & Hawley, 2004)		58 %	61 %		
España (Tunstall, 2020)		78 %	6,1 %		
Magallanes, Chile (CRI 2022)			77,3 %		18 meses

# Impacto económico

1

## Uso de ambulancia y otras movilizaciones disminución de:

27,9 % Movilizaciones vinculadas al cuidado, 33,3 % Uso de ambulancia,  
19,9 % Movilización por familiares

2

## Hospitalizaciones y uso de camas de hospital:

9,6% de los usuarios fueron hospitalizados comparado con el 25% de las hospitalizaciones de los no usuarios del servicio.

Reducción en permanencia hospitalaria 1,4 personas ocupando camas versus 2,47 en las regiones de Escocia donde no había teleasistencia.

Con una reducción a 30 días en relación a los 112 días de ocupación en el primer año de intervención.

3

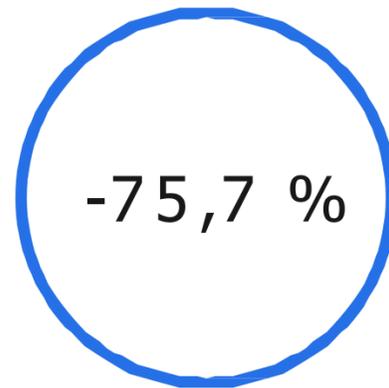
## Admisiones a residencias y uso de camas en ellas:

El retraso en la institucionalización en España generó un ahorro de 22 mil libras esterlinas por usuario.

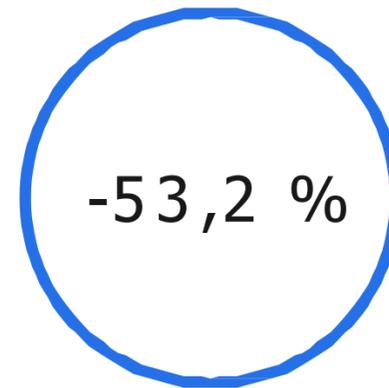
En Escocia se retrasó 518 admisiones ahorrando 62 mil días cama ocupadas, en términos monetarios se ahorraron 3,4 millones de libras esterlinas.



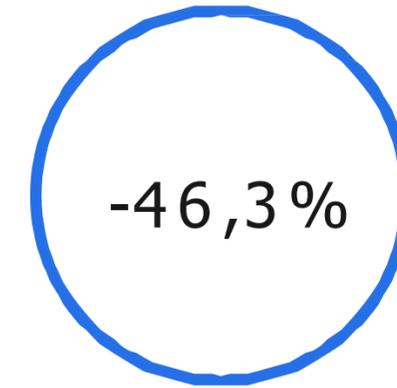
**Australia CSIRO**  
**(Commonwealth Scientific and Industrial Research Organization).**  
**ROI = 5-6x**



REDUCCION DIAS CAMA  
EN HOSPITAL



READMISIONES  
HOSPITALARIAS



REDUCCION DEL  
GASTO MEDICO

“Telemedcare garantiza atención de calidad y retorno de inversión, por cada \$ invertido el ahorro es de 6\$”

\*Organización de Investigación Científica e Industrial del Commonwealth (CSIRO).

[https://www.csiro.au/~media/BF/Files/Telehealth-Trial-Final-Report-May-2016\\_3-TEXT.txt](https://www.csiro.au/~media/BF/Files/Telehealth-Trial-Final-Report-May-2016_3-TEXT.txt)

# Impacto cuidadores

ISISMED (Sistema Inteligente para la Vida Independiente y el Autocuidado de Personas Mayores con Deterioro Cognitivo Leve o Demencia Leve):

- ❖ Reducción de 31. 82 a 14. 83 puntos en una prueba estandarizada de estrés
- ❖ Reducción de llamados, disminuciones en el número de visitas a las personas en situación de dependencia por día y reducciones en el tiempo dedicado a pensar en su cuidado (Mitseva et al., 2009)

En América Latina y el Caribe, éstas fueron evaluadas con un piloto de teleasistencia en México.

De los encuestados:

- ❖ 84. 7 % de los cuidadores transmitió mayor tranquilidad relacionada al cuidado y 89. 8 % de las familias sintió mayor seguridad con el programa.
- ❖ 94. 3 % consideró que el programa es valioso para dar seguimiento y cuidado a los usuarios (Giraldo - Rodríguez et al., 2013).

En Escocia: El 74. 3 % de los cuidadores formales o informales reportó menores niveles de estrés al introducir la teleasistencia, y además los cuidadores formales reportaron una reducción en la cantidad de sus visitas (Beale et al., 2010).

# Desafíos

1

**La teleasistencia como una extensión de la residencia de larga estada en los domicilios**

2

**La Teleasistencia como dispositivo complementario e eficientador de los cuidados domiciliarios.**

3

**La teleasistencia como herramienta de inclusión digital de los mayores**

4

**La Teleasistencia como un dispositivo de apoyo al cuidador y de apoyo a la rehabilitación.**



# ¡Gracias!

¿Tienes alguna pregunta?

<https://telemedcarechile.cl/>

